

This Page Is Inserted by IFW Operations  
and is not a part of the Official Record

## **BEST AVAILABLE IMAGES**

Defective images within this document are accurate representations of the original documents submitted by the applicant.

Defects in the images may include (but are not limited to):

- BLACK BORDERS
- TEXT CUT OFF AT TOP, BOTTOM OR SIDES
- FADED TEXT
- ILLEGIBLE TEXT
- SKEWED/SLANTED IMAGES
- COLORED PHOTOS
- BLACK OR VERY BLACK AND WHITE DARK PHOTOS
- GRAY SCALE DOCUMENTS

**IMAGES ARE BEST AVAILABLE COPY.**

**As rescanning documents *will not* correct images,  
please do not report the images to the  
Image Problems Mailbox.**

1/5/1

DIALOG(R)File 351:Derwent WPI

(c) 2003 Thomson Derwent. All rts. reserv.

011703390 \*\*Image available\*\*

WPI Acc No: 1998-120300/199811

Related WPI Acc No: 2000-015495

XRPX Acc No: N98-095751

**Method of rewarding customer patronage using customer tracking and recognition program - by tracking customer's gaming and non-gaming activities across affiliated casino properties, for use in customer recognition and marketing programs.**

Patent Assignee: HARRAH'S OPERATING CO INC (HARR-N); BOUSHY J M (BOUS-I);

HARRAH'S OPERATING CO (HARR-N)

Inventor: BOUSHY J M

Number of Countries: 077 Number of Patents: 009

Patent Family:

Patent No	Kind	Date	Applicat No	Kind	Date	Week
WO 9744750	A1	19971127	WO 97US9863	A	19970523	199811 B
AU 9733046	A	19971209	AU 9733046	A	19970523	199824
US 5761647	A	19980602	US 96653436	A	19960524	199829
EP 900425	A1	19990310	EP 97928893	A	19970523	199914
			WO 97US9863	A	19970523	
NZ 332969	A	19990828	NZ 332969	A	19970523	199939
			WO 97US9863	A	19970523	
CN 1226982	A	19990825	CN 97196698	A	19970523	199952
AU 722615	B	20000810	AU 9733046	A	19970523	200043
US 6183362	B1	20010206	US 96653436	A	19960524	200109
			US 9888423	A	19980601	
US 20020142841	A1	20021003	US 96653436	A	19960524	200267
			US 9888423	A	19980601	
			US 2001777817	A	20010205	

Priority Applications (No Type Date): US 96653436 A 19960524; US 9888423 A 19980601; US 2001777817 A 20010205

Patent Details:

Patent No	Kind	Lan	Pg	Main IPC	Filing Notes
-----------	------	-----	----	----------	--------------

WO 9744750	A1	48	G06F-017/60		
------------	----	----	-------------	--	--

Designated States (National): AL AM AT AU AZ BA BB BG BR BY CA CH CN CU CZ DE DK EE ES FI GB GE GH HU IL IS JP KE KG KP KR KZ LC LK LR LS LT LU LV MD MG MK MN MW MX NO NZ PL PT RO RU SD SE SG SI SK TJ TM TR TT UA UG UZ VN YU

Designated States (Regional): AT BE CH DE DK EA ES FI FR GB GH GR IE IT KE LS LU MC MW NL OA PT SD SE SZ UG

AU 9733046	A		G06F-017/60	Based on patent WO 9744750
------------	---	--	-------------	----------------------------

US 5761647	A		G06F-017/60	
------------	---	--	-------------	--

EP 900425	A1 E		G06F-017/60	Based on patent WO 9744750
-----------	------	--	-------------	----------------------------

Designated States (Regional): AT CH DE DK FR GB LI NL SE

NZ 332969	A		G06F-017/60	Based on patent WO 9744750
-----------	---	--	-------------	----------------------------

CN 1226982	A		G06F-017/60	
------------	---	--	-------------	--

AU 722615	B		G06F-017/60	Previous Publ. patent AU 9733046
-----------	---	--	-------------	----------------------------------

Based on patent WO 9744750

US 6183362	B1		A63F-009/24	Cont of application US 96653436
------------	----	--	-------------	---------------------------------

Cont of patent US 5761647

US 20020142841	A1		G06F-019/00	Cont of application US 96653436
----------------	----	--	-------------	---------------------------------

Cont of application US 9888423

Cont of patent US 5761647

Cont of patent US 6183362

Abstract (Basic): WO 9744750 A

The method involves assigning an identification number and an associated account to a customer. The customer betting activity at each of several number of casino properties is monitored. Points are accumulated in the associated account according to monitored betting activity. The customer's account can be accessed at any of the casino property to determine the accumulated point. The accumulated point can be redeemed for awards determined by the number of accumulated point.

ADVANTAGE- allow customer data to be accumulated across all casino properties without overburdening individual casino properties' computer system.

Dwg.1/12

Title Terms: METHOD; CUSTOMER; CUSTOMER; TRACK; RECOGNISE; PROGRAM; TRACK;  
CUSTOMER; GAME; NON; GAME; ACTIVE; CASINO; PROPERTIES; CUSTOMER;  
RECOGNISE; MARKET; PROGRAM

Derwent Class: P36; T01; T05

International Patent Class (Main): A63F-009/24; G06F-017/60; G06F-019/00

International Patent Class (Additional): G07C-001/10; G07F-017/32

File Segment: EPI; EngPI

[19]中华人民共和国国家知识产权局

[51]Int. Cl<sup>6</sup>

G06F 17/60

G07F 17/32

## [12] 发明专利申请公开说明书

[21] 申请号 97196698.2

[43]公开日 1999年8月25日

[11]公开号 CN 1226982A

[22]申请日 97.5.23 [21]申请号 97196698.2

[30]优先权

[32]96.5.24 [33]US [31]08/653,436

[86]国际申请 PCT/US97/09863 97.5.23

[87]国际公布 WO97/44750 英 97.11.27

[85]进入国家阶段日期 99.1.25

[71]申请人 哈拉营业股份有限公司

地址 美国田纳西州

[72]发明人 J·M·布谢

[74]专利代理机构 上海专利商标事务所

代理人 张政权

权利要求书 4 页 说明书 31 页 附图页数 7 页

[54]发明名称 全国的顾客识别系统和方法

[57]摘要

一种实现顾客跟踪和识别程序的系统和方法,该程序包括顾客在多个会员游乐场同样进行的游乐和非游乐活动。顾客信息通过一个或多个以 LAN 为基础的管理系统累计在每个会员游乐场,更新至经由 WAN 耦合到每个游乐场 LAN 的中央资助人数据库(CPDB),并按需要应用于每个会员游乐场。当来自一个游乐场的顾客第一次访问一个会员游乐场时,顾客帐户便自动生效并配备来自 CPDB 的数据。一旦与游乐场联系的管理系统从设置在遍及游乐场的各个赛地的诸如读卡机、工作站和转储终端之类的输入设备收到顾客数据时,即用新的有效数据更新顾客帐户。根据在所有会员游乐场对顾客的跟踪活动向顾客奖励计分。在任何游乐场,计分奖励均有币值并可以兑换成礼品、膳食、现金等等。计分奖励可以体现不同的奖励方案,其中,计分奖励可以调整以针对不同的游乐场或游乐场内 的不同赛地。概要顾客数据,包括计分等级经常更新以反映游乐场正在进行的活动。该数据可应用于任何会员游乐场的职员,根据需要应用于专用顾客服务。

ISSN 1008-4274

专利文献出版社出版

# 权 利 要 求 书

1. 一种在多个游乐场奖赏顾客惠顾的方法，其特征在于包括以下步骤：  
向顾客分配鉴定号和有关的帐户；  
在多个游乐场的每个游乐场监视顾客的打赌活动；  
根据监视的打赌活动将计分累计在相关的帐户内；以及  
存取顾客在多个游乐场的任何游乐场的帐户以确定累计的计分。
2. 如权利要求 1 所述的方法，其特征在于包括用累计的计分兑换由累计的计分数所确定的奖品的附加的分步骤。
3. 如权利要求 2 所述的方法，其特征在于兑换累计计分的步骤包括用累计计分兑换游乐场提供的礼物或服务。
4. 如权利要求 1 所述的方法，其特征在于累计计分的步骤包括以下分步骤：  
根据所选标准将计分值分配给打赌活动；  
判断顾客的打赌活动符合哪一种所选标准；以及  
根据该判断累计顾客帐户内的计分。
5. 如权利要求 4 所述的方法，其特征在于分配计分值的步骤包括根据发生打赌活动的时间、赛地和游乐场的至少一项向打赌活动分配计分值的步骤。
6. 如权利要求 1 所述的方法，其特征在于包括为每次访问一个游乐场而分别记录顾客的受监视的打赌活动，为顾客确定理论上的赢面的附加步骤。
7. 如权利要求 6 所述的方法，其特征在于包括当由游乐场职员提示时显示顾客的理论上的赢面的附加步骤。
8. 一种跟踪顾客在多个游乐场的活动的方法，其中，每个游乐场包括由计算机实现的管理系统，以及耦合到该管理系统用以将顾客活动数据从游乐场赛地传送到该管理系统的至少一个输入设备，每个游乐场的管理系统进一步耦合到中央数据库服务器，其特征在于所述方法包括以下步骤：  
向多个游乐场的每个顾客分配一个顾客 ID 和相应的顾客帐户；  
在中央数据库服务器内形成顾客帐户数据库，每个顾客帐户通过相应的顾客 ID 存取；  
在游乐场的输入设备监视顾客活动数据，包括顾客 ID；  
当测得顾客 ID 时，判断相应的顾客帐户是否已经在游乐场的管理系统中生效；

23. 如权利要求 22 所述的系统，其特征在于每个顾客帐户包括游乐字段，其中分别跟踪与投币机、游戏台和其它游乐场所有关的顾客活动。

24. 如权利要求 23 所述的方法，其特征在于每个顾客帐户包括活动计分字段，当顾客活动记录在游乐字段时计分被加入该字段。

# 说明书

## 全国的顾客识别系统和方法

### 技术领域

本发明涉及跟踪顾客在游乐场活动的系统，尤其涉及跟踪顾客跨越会员游乐场的游乐和非游乐活动，用于顾客识别和营销程序的系统。

### 背景技术

实际上，所有游乐场都已实施了某种形式的顾客跟踪，以鉴别和酬谢其认为的有价值的顾客。这种跟踪程序通常利用顾客的打赌行为作为基础奖赏顾客额外的房屋、膳食、甚至入场券等（comps）。一般情况下，这些跟踪程序的实施是向每位顾客提供一张游乐场会员卡，它包括为顾客专用的计算机可读识别号。每个识别号拥有一个相关的顾客帐户，它存储在游乐场的计算机系统内并通过更新反映顾客的活动。顾客只需将他们的会员卡插入与游戏台有关的投币机或读卡机，或者将他们的会员卡交给游乐场职员，使他们的打赌行为受到监视并反映在他们的帐户中。也可以通过游乐场职员操纵的读卡机和计算机终端，利用顾客会员卡跟踪顾客在游乐场的比赛地点诸如特定竞赛、陈列室、和旅馆的活动。

游乐业的发展已经对实施顾客跟踪程序的方式形成了新的挑战。许多国家和地区近来已经从法律上许可游乐场的游乐活动，许多公司已经在这些新的游乐地区建立了游乐场以满足对游乐道具的要求。尽管数量日益增多的游乐场附属于一家公司，传统的游乐场管理惯例继续将这些游乐场视为自治的、分散的实体，他们相互为吸引有价值的顾客而展开竞争。尤其是，每个游乐场对顾客的跟踪通常是通过本地管理控制的，几乎未作任何尝试跨越游乐场调整顾客的信息。例如，每个游乐场都有其自己的系统跟踪该游乐场顾客的打赌数据。该资产将该打赌数据视为机密，以防止竞争的游乐场包括附属于该资产的那些游乐场引诱有价值的顾客离开。于是，位于会员资产的顾客跟踪程序保留一部分，传统的管理惯例只提供极少的刺激调整由这些跟踪程序累计的数据。

即使游乐公司在其会员游乐场尝试对顾客跟踪程序进行某些调整，目前位于各个游乐场的系统还是太局部化而难以集中。游乐场管理系统通常是顾客为每个游乐场设计的，顾客数据局限于特定游乐场的所选顾客的活动，由同一游

乐场不同计算机系统累计的顾客数据通常采用不同的、不兼容的格式。这样，只要每一游乐场为其常客拥有有用数据时，就无需现成手段再综合这些数据或使其可方便地用于其它游乐场。简而言之，将各别游乐场的顾客跟踪程序调整为国家的、公司范围的跟踪和营销程序，即存在操作上又存在技术上的障碍。

### 发明概述

本发明是一种实施顾客跟踪和识别程序的系统和方法，它包括顾客的游乐和非游乐活动，基本上类似于附属于游乐公司的游乐场。顾客信息被输入到与每一会员游乐场有关的管理系统，对资助人数据库进行更新，并按需要应用于每个游乐场。此举为每个游乐场的职员提供了实施跨游乐场激励程序所必需的至顾客数据的联机入口，并向顾客提供个人业务，与顾客定期访问游乐场无关。销售人员具有至多个完整的顾客活动数据库的入口，用以开发和监视销售程序，包括出价管理和兑换程序。本发明允许在所有游乐场内累计顾客数据，使之可应用于任何游乐场而不致使各别的游乐场计算机系统因无用数据而负担过重。

根据本发明的系统包括位于每个会员游乐场的局域网（LAN）以及用以联系各个游乐场 LAN 之间数据的广域网（WAN）。与每个游乐场 LAN 相联系的管理系统接收来自整个游乐场各个赛地的读卡机、工作站和转储的终端设备的顾客数据，并将收到的数据耦合到可通达所有会员游乐场的数据库。在本发明的一个较佳实施例中，来自各个游乐场含有顾客帐户的中央老主顾数据库（CPDB）由经由 WAN 耦合到各个游乐场 LAN 的中央 LAN 支持。本实施例中，管理系统可以是由中央 LAN 支持的单个集中系统，含有本地管理系统与每个游乐场 LAN 联系的分布系统，或者既含有集中部分又含有分布部分的一个混合系统。管理系统的较佳构造将取决于 WAN 的数据容量和各个游乐场的规模。

本发明的较佳实施例中，管理系统进一步包括游乐场管理系统，以处理各个游乐场赛地和旅馆日复一日的游乐交易；以及事件管理系统，以处理与寄宿和事件有关的交易。由管理系统累计的数据经更新送到 CPDB，它可以通过 WAN 被位于任何游乐场的人员访问。当一个游乐场需要顾客信息时，管理系统首先核对与游乐场有关的数据存储器，如果未发现数据，即从 CPDB 检索。至所有游乐场的顾客活动的联机入口允许游乐公司实施跨游乐场的奖励项



目、更有效地管理顾客出价项目、并为其顾客提供更多个人化服务。数据运用于顾客的游乐和非游乐活动，为游乐场提供更完整的图象，表明顾客在游乐场时的支出。

例如，本发明的系统促进和扩展了竞赛。通过跟踪顾客在公司所有游乐场的游乐活动，本发明可以提供更完整的数据，根据该数据比较并提供同样完整的数据至每个游乐场职员，而不管顾客如何频繁地访问其游乐场。这样就允许在从属于公司的任何游乐场识别有价值的顾客，而不管他们经常惠顾的是哪一家游乐场。此也有利于跨越不同的游乐场展开更适合的竞争。

除了竞赛以外，本发明还实施一种计分系统，它根据其在所有游乐场的跟踪活动为顾客计分。顾客在任何附属的游乐场所挣得的计分都可以在任何附属的游乐场兑换成礼品或服务。实际上，顾客的计分代表顾客活动的一种币值，它可以在任何游乐场替代现金，与计分在何处挣得无关。计分系统可以用于各个游乐场或比赛地，根据赛地、时间周期或产生计分的游乐场对计分奖品加权。此允许通过向访问目标游乐场或赛地的顾客奖励额外的计分而促进新的游乐场或位于现有游乐场的赛地。

文中采用的术语“会员游乐场”用以表示各游乐场之间任何一批不同的关系。例如，各个游乐场可以通过与母公司的共同所有权而被接纳为会员，它们可以由根据协议工作的不同公司所拥有，或者可以与提供顾客跟踪服务的同样供应方签约合同。

#### 附图简述

图 1 是根据本发明的全国顾客识别系统轮廓图。

图 2A、2B 和 2C 分别是中央数据库服务器和游乐场 LAN 支持的各个系统模块的方框图，这些模块用以构成不同构造的顾客识别系统。

图 3 是游乐场 LAN 的轮廓图，它表明各种输入设备与游乐场 LAN 支持的分布管理系统之间的连接。

图 4 是一个流程图，它表明根据本发明在整个会员游乐场跟踪顾客活动的一种方法。

图 5 是游乐场 LAN 支持的系统模块的方框图，其中采用了分布的老主顾数据库和管理系统。

#### 发明的详细描述

以下详细描述构成全国顾客识别系统的本发明，它包括中央 LAN 上的中央老主顾数据库（CPDB），其耦合到与每个游乐场 LAN 相联系的本地管理系统。此构造对于已经在其游乐场的本地管理系统中投入巨大资金的公司是特别有用的，因为它通过增加 CPDB 支持这些系统进入公司范围的网络。以下分别结合图 2C 和图 5 讨论采用带 CPDB 的集中管理系统的系统结构，以及采用分布管理和数据库系统的系统结构。

首先参见图 1，它表示用以实施本发明的系统和方法的一个计算机网络 100 的轮廓图。所示计算机系统 100 包括一个中央数据库 LAN 110 和游乐场 LAN 120 (1) - 120 (n)，它们的每一个与会员游乐场之一相联系。中央数据库 LAN 110 和游乐场 LAN 120 (1) - 120 (n) 经由广域网 (WAN) 102 耦合。通常，中央数据库 LAN 110 将位于游乐公司的中央设备。

在以下的讨论中，除了另有表示以外，LAN 120 表示任何一种游乐场 LAN 120(1)-120(n)。相同符号，即未标明的参照号用于 LAN 120(1)-120(n) 的各个部分。可以理解，在典型应用中，计算机系统 100 包括一个或多个 LAN 120 用于附属于游乐场总公司的每个游乐场，所有 LAN 120 通过 WAN 102 与中央数据库 LAN 110 联系。这种结构允许每个 LAN 110、120 以充分独立的方式操作，直至其需要访问其它网络上现有的数据。

在所述实施例中，中央数据库 LAN 110 包括以太网 106，其上连接中央数据库服务器 112 和销售支持服务器 114。LAN 110 上的任选服务器 116 支持全部集中构成的国家顾客识别系统内的集中管理系统 (CMS 284，图 2C)。标记环 108 也表示将以太网 106 连接到 WAN 102。标记环 108 通常包括附加节点，诸如工作站 118，用于销售和局部处理。中央数据库服务器 112 包括中央老主顾数据库 (CPDB 220，图 2A)，它包含以附属于公司的每个游乐场所产生的数据为基础的顾客帐户。对于采用分布管理系统 (CMS 234，图 2B) 的实施例，中央数据库服务器 112 是 LAN 110 上唯一的基本节点。然而，很可能在大多数应用中，将利用 CPDB 220 产生的数据使诸如工作站 118 和销售支持服务器 114 之类的其它节点应用于市场分析。

在本发明的较佳实施例中，销售支持服务器 114 包括来自 CPDB 220 的顾客数据，它以便于销售的方式存储起来。例如，可以按通过利率划分的顾客组、基本游乐位置(游乐场)或其它销售标准存储顾客数据并将其存储在服务器 114

内。另一方面，可以这样存储服务器 112 内的顾客数据，即便于通过顾客 ID 或顾客名迅速访问。

现在参见图 2A，它表示中央数据库服务器 112 支持的各个系统的方框图。它们包括操作系统（OS）212、数据库管理系统（DBMS）214、交易管理系统 216 以及中央老主顾数据库（CPDB）220。交易管理系统 216 支持游乐场 LAN 120 与中央 LAN 110 上各个服务器（诸如 CPDB 220）之间的消息发布，允许它们按需要交换数据。在所述实施例中，中央数据库服务器 112 为 NCR 3555 计算机，OS 212 为 Unix SVR4，DBMS 214 为 Informix7.1，交易管理系统 216 为 TOP END，AT&T/NCR 公司有售。中央 LAN 110 采用 TCP/IP 通信协议，用于以太网 106 的节点与标记环 108 之间的通信。

仍参见图 1，每个游乐场 LAN 120 都具有相同的基本结构。为了说明的缘故，图示 LAN 120 包括标记环 122，计算机 124、144、154、网关服务器 126 和工作站 128、148 均连接到该标记环。直接连接到计算机 124 的转储的终端 132 和 PC172 通常与游戏台联系（图 3），投币机 130 经由投币计算机 154 和标记环 122 耦合到计算机 124。这样，所有与游乐有关的活动均发送到计算机 124。

本领域的熟练人员将会意识到，与不同游乐场有关的 LAN 120 可以根据其结构而改变，以适合不同游乐场的特定需要，而无需改变本发明的实质。例如，缺乏旅馆的游乐场或竞赛地未包括计算机 144 或工作站 128 及其相关的寄宿和竞赛管理系统。此外，可以用包含以太网和类似的其它 LAN 协议替代标记环 122。

现在参见图 2B，它表示 LAN 120 的详细方框图，表明了与各个 LAN 节点相联系的游乐场管理系统（CMS）234，寄宿管理系统（LMS）238 和竞赛管理系统（EMS）240（分别是计算机 124、144 和工作站 128），用于监视、跟踪和控制不同地区的游乐活动。在本发明的较佳实施例中，CMS 234 包括以报告程序生成器（RPG）为基础的程序，用于联机交易处理（OLTP）应用。这些应用加强了与游乐有关的游乐场的活动数据以及通道 CPDB 220，按需要恢复或存储数据。例如，转储的终端 132 和 PC172 将顾客游乐活动数据从游戏台传送到 CMS 234。转储的终端 132 和 PC 172 也可以用以跟踪顾客的通货和计分牌交易，并用以了解经由投币计算机 154 跟踪的游乐活动。

投币机 130 的自动赌注跟踪是通过计算机 154 上的投币监视系统 ( SMS ) 262 监视的, 它通过标记环 122 将累计的赌注跟踪数据耦合到 CMS 234. 在较佳实施例中, 跟踪是通过与投币机 130 相关的读卡机 ( 未图示 ) 完成的. 顾客将他或她的身份卡插入读卡机启动赌注跟踪并解除它以终止赌注跟踪. 顾客在投币机 130 的下注累计在 SMS 262 中, 直至上市结束或由 CMS 234 请求帐户情况, 此时数据经由 LAN 120 传送到 CMS 234.

LAN120 可以有选择地包括竞争跟踪系统 ( PTS ) 258, 自动跟踪顾客在游戏台 134 上的活动. PTS 258 由计算机 174 支持, 它通过 LAN 120 将顾客活动数据耦合到 CMS 234. PTS 258 采用与位于游戏台的赌客位置相关的读卡机, 跟踪顾客的打赌活动. 根据赌客在游戏台上的时间以及游戏台上的最小赌注对打赌活动进行估计. 在投币机和游戏台上自动跟踪打赌活动的系统是本领域众所周知的, 这里不再更详细地描述.

在本发明的较佳实施例中, 寄宿管理系统 ( LMS ) 238 是由计算机 144 维持的. 然而, 没有理由说 CMS 234、LMS 238 和任何其它管理系统不能由同样的计算机或某些不同组合的计算机支持. LMS 238 包括管理游乐场内旅馆运行所必需的软件, 它包括客房预约、客房服务以及与旅馆运行有关的其它活动. 在本发明的较佳实施例中, LMS 238 与 CMS 234 连通以局部搜索出现在该系统上的所选顾客信息. 然而, LMS 238 可以包括其自己的本地数据存储用于顾客数据.

图 2B 所示还有一个位于工作站 128 上的竞赛管理系统 ( EMS ) 240 以及耦合到工作站 148 的销售系统 ( POS ) 244 的餐馆/零售点. EMS 240 包括用以处理订票信息、预约旅馆和销售的软件. POS 244 包括用以操作游乐场内餐馆和零售点的记帐软件, 以及将记帐信息传送到其它管理系统的软件. 例如, 将与计到房间的膳食或兑换的膳食 COMPS 有关的数据分别通过 LAN 120 从 POS 244 耦合到 LMS 238 和 CMS 234.

网关服务器 126 的主要作用是经由 WAN 102 和 LAN 110 提供所选 LAN 120 节点与中央数据库服务器 112 之间的连接. 为此, 网关服务器 126 包括 LAN/WAN 接口 280, 它连接 LAN 120 和 WAN 102 的通信协议与另一种场合的交易管理系统 216 之间的数据包, 而交易管理系统 216 在管理系统 234、238、240 与 CPDB 220 中的所选业务之间传送数据包. 在本发明的较佳实施例中, 计算机 124 上的

CMS 234 通过交易管理系统 216'、216 访问 CPDB 220，而 LMS 238 和 EMS 234 通过 CMS 234 访问 CPDB 220，如下面将讨论的那样。CMS 234 中的接口模块 235 为通信线路提供交易管理系统 216，如以下所述。在披露的本发明的实施例中，计算机 124、144 为 IBM AS/400 计算机，计算机 154 为 IBM RS6000，网关服务器 126 为 NCR 3410，工作站 128、148 是以'486 或更优的处理器为基础的，交易管理系统 216、216'为 AT&T 的顶端级。WAN 102 采用 TCP/IP，即一种开放通信协议，而 LAN 120 则采用 IBM 通信协议 LU6.2。LU6.2 允许各 LAN 节点之间的直接通信，但它并非是在 WAN 102 上进行通信的最佳协议。在系统 100 的较佳实施例中，LAN/WAN 接口 280 包括连接 LU6.2 与 TCP/IP 协议之间的消息包所必需的软件，以在中央 LAN 110 与游乐场 LAN120 之间进行通信。尤其是，LAN/WAN IF 280 与交易管理系统 216、216'协作，为 CMS 234、LMS 238 和 EMS 240 提供对访问了从属于游乐公司的任何游乐场并已获得顾客 ID 卡的所有顾客的顾客帐户进行快速存取。为此，每张顾客 ID 卡包括了与 CPDB220 中的顾客帐户有关的唯一 ID 号。

在本发明的较佳实施例中，CMS 234 的 RPG 应用程序在计算机 124 的 AS400 环境中实现。为了在 CMS 234 与 CPDB 220 之间便于快速、实时地通信，使消息发布系统成为服务器 112 的交易管理系统 216'和计算机 124 的接口模块 235 的组成部分。消息发布系统作为应用程序接口(API)允许 CMS 234 的 RPG 应用程序经由交易管理系统 216、216'与 CPDB 220 通信，与不同通信协议之间连接消息的 LAN/WAN 接口 280 通信。

在系统 100 的较佳实施例中，通过含有标题和数据段的消息包在 LAN 120 与 LAN 110 之间传送顾客数据，该消息包的属性是在与消息发布系统相关的数据词典中指定的。数据段反映 CPDB220 的数据库计划，标题段相应于用户提供的业务应用（未图示），它通过交易管理系统 216 存取。这些用户提供的业务应用，其功能是根据 CMS 234 的请求将数据耦合至/自 CPDB 220，与消息发布系统相关的效用读取数据词典，并对适合于在 CMS 234 的 RPG 应用与消息发布系统之间传送数据的 AS400 系统内的数据结构进行定义。消息构建/解析模块采用通过定义的数据结构提供的数据构建消息包，向交易管理系统 216、216'发送请求，后者将请求直接送到合适的业务应用。与业务应用相关的消息构建/解析模块提供类似的业务以与 DBMS 214 通信。附录 A 详细描述了该消息发布系统。

如上所述, 用于系统 100 的最佳结构将部分取决于 WAN 102 可以处理的数据交换量, 即 WAN 102 的“带宽”。图 1、2A 和 2B 的实施例 (其中, 每个游乐场 LAN 120 包括用以处理日复一日交易并将数据传送给 CPDB 220 的 CMS 234) 利用对典型 WAN 102 的带宽限制平衡中央计算系统的优点。其中, WAN 102 具有足够的带宽处理 CPDB 220 与多个游乐场之间的实时数据交易, 位于多个游乐场之每个游乐场的局部 CSM234 可以被消除, 有利于集中的 CMS 234 在中央 LAN110 上实施。

现在参见图 2C, 它表示系统 100 的另一种集中的构造的简化框图。在图 2C 的结构中, 与所选游乐场 LAN120' 相关的本地 CMS 234 已经被消去, 有利于中央 LAN 110 上的服务器 116 所支持的中央 CMS 284。在本发明的实施例中, 每个游乐场 LAN 120' 包括一台或多台计算机 124', 以经由 WAN 120 与中央 CMS 284 通信。由于计算机 124' 仅提供至中央 CMS 284 的访问, 故它们可以是工作站或 PC。中央 CMS 284 为每个游乐场 LAN 120 处理日复一日的交易, 在其管理下维持为每个 LAN 120 存储的各别数据。中央 CMS 284 为 LAN 120' 存储的数据被周期性更新至 CPDB 220, 使集中的数据维持为最新。WAN102 的数据容量是充分的, 它可以所有 LAN 120, 120' 消去本地 CMS 234。也可以为 LMS 238 和 EMS 240 建立相同的混合和全集中化的结构。

图 2A、2B 和 2C 的另一种结构是全分散的结构, 其中消去了 CPDB 220 以有利于分布的数据库。该结构将结合图 5 详细讨论。除非另有表明, 以下的讨论假设系统 100 是按图 2A 和 2B 配置的。

现在参见图 3, 它表示系统 100 的实施例, 包括 CPDB 220 和本地 CMS 234, 在明显表示的不同节点之间具有通信线路。例如, 在所示实施例中, CMS 234 接收直接从游乐台 134、售票亭 136 和顾客信息中心输入的顾客活动。CMS 234 还接收经 SMS 262 来自投币机 130 的顾客活动数据。售票亭 136 是设置在游乐场周围的终端, 它允许顾客通过插入其顾客 ID 卡检查其活动点或竞赛有效性。顾客信息中心 138 向游乐场资助人提供诸如会员资格信息和安排“竞赛”之类的服务, 这在以下将详细描述。CMS 234 也向这些输入设备的每一个提供数据。例如, 游戏台 134 那里的游乐场职员接收顾客数据概要, 故他们可以确定顾客在何处有资格“竞赛”, 或简单地凭姓名欢迎顾客。

LMS 238 接收来自旅馆服务台 178 和预约职员 176 的顾客数据, 并向这些地

方提供顾客帐户概要供游乐场职员使用。EMS 240 还与预约职员 176 交换顾客数据，此外还与竞赛赛地 174 交换顾客数据。

在所述实施例中，LMS 238 和 EMS 240 经由 CMS 234 与网关服务器 126 通信，网关服务器 126 处理必须经由 WAN102 与 CPDB 220 通信的数据翻译。该通信布局简化了用于顾客数据的不同管理系统 234、238、240 之间的搜索，但并非本发明所必需的。同样的系统可以用 EMS 240 和 LMS 234 直接与网关服务器 126 通信。此外，以 UNIX 为基础的游乐场、寄宿地或竞赛管理系统是可利用的，它们可以与 WAN102 直接通信。

图 3 还显示一个远程服务模块 298，它通过 WAN 102 耦合到 CPDB 220。远程服务模块 298 表示一个以电话为基础的系统，它允许顾客安排在某些或所有会员游乐场的旅行计划。通过将远程服务模块 298 连接到 WAN102，操作员可以实时访问 CPDB 220 中的顾客数据。此例如允许操作员判断安排到其中一个会员游乐场旅行的顾客是否具有到竞赛房、竞赛房升级之类的资格。

CPDB220 中的顾客帐户包括与顾客的偏爱、兴趣、客户信贷分类、赢面和累计活动计分有关的详细信息。赢面是通过诸如投币机 130 以及与游戏台 134 相关的无色终端 132 之类的输入设备，根据从属于母公司的任何游乐场累计的游乐数据确定的。活动计分部分取决于游乐活动，但也可以通过彩票和各种其它奖励项目来加分。与非游乐活动有关的其它顾客数据可以通过各种输入设备跟踪，它包括支持 EMS 240 和 POS 244 的工作站 128、148，利用销售部分评估和分析。以下将更为详细地讨论顾客帐户的特征。

为了提供对基本顾客数据的快速存取，同时将对游乐场要求的数据存储量减至最小，每个 CMS 234 在本地数据存储器中维持固定顾客的帐户。采用此结构，无论何时，只要顾客记录在任何游乐场赛地的活动并且本地无顾客帐户数据，CMS 234 即访问 CPDB 220。例如，当顾客出示他或她的会员卡登记至游乐场的旅馆，LMS 234 即与 CMS 234 核对本地顾客帐户。现在，LMS 238 不维持本地数据存储器，但如果发展到这一步，LMS 234 将在核对 CMS 234 的数据之前先核对其本地数据存储器。

通常，如果顾客以前已经访问过该游乐场，或例如新的顾客在登记到旅馆之前玩投币机 130，则顾客数据可以从 CMS 234 本地获得。第一种情况，来自以前的访问包括顾客姓名、地址、信用等级等等之类的静态顾客数据将保持在 CMS 234

内。至于新顾客的情况，如以下所述，CMS 234 将从 CPDB 220 找到顾客的帐户数据的概要，LMS 238 可以从 CMS 234 存取数据。

如果顾客数据未能本地获得，当新到游乐场的顾客首先核对进入旅馆时，LMS 238 将数据请求送到 CMS 234，它利用管理系统和交易管理系统 216，216 将其传送到 CPDB 220。这种交易是在线进行的，以对基本顾客信息（诸如顾客地址、信用状态、游乐计分、理论上的赢面以及最近的旅行活动）的概要提供快速存取。对顾客数据的快速存取允许游乐场职员更方便和更个人化地为顾客完成登记过程，提高顾客的全面经验并使他或她更喜欢返回。

顾客呆在游乐场的整个期间将更新顾客的帐户以反映顾客在各个游乐场赛地的活动。例如，当顾客将其 ID 卡插入投币机 130 时，该机读取 ID 号，顾客的打赌活动受到监视，顾客的帐户被更新以反映其活动。同样，如果顾客购买赛票或用顾客活动计分兑换膳食，工作站 118、148 分别向 CMS 234 提供 ID 号和交易数据，它更新了顾客帐户以反映该交易。这样，LAN 120 就允许核对所有顾客在相关游乐场的活动，并依次向游乐场提供更精确描述的顾客价值。

系统 100 的资产交叉性质使累计的顾客数据适用于顾客决定访问的任何一个游乐场。为了保持所有的帐户数据为最新，所有由本地管理系统 CMS 234、LMS 238 和 EMS 240 处理的数据以批处理方式被周期性地更新到 CPDB 服务器 112。该更新使所有存储区域即 CPDB 220 以及与 CMS234 相关的本地存储器内的数据同步，保证任何游乐场的职员对最新数据的存取。当采用此种结构具有有限带宽的 WAN 102 时，数据同步一般是当 WAN120 上的通信量为低时完成的，以使任何对在线数据存取传输的干扰减至最小。

在图 2C 所示的结构中，数据还必须与中央 CMS284 同步，后者根据与 LAN120 相关的数据存储器周期性地更新 CPDB220。然而，通过这些更新产生的数据通信量局限于中央 LAN 120，并不影响 WAN 120 上的数据通信量。

由本发明支持的数据的无缝流动增强了顾客对与母公司有关的国家商标的理解，活动计分系统为顾客提供附加的刺激以资助不同地方的游乐场。在缺少本发明的方法时，没有顾客活动记录在其它的游乐场，因此，没有机会影响已经累计于顾客的数据以确认各个游乐场之间的共同联接。

现在参见图 4，它表示根据本发明的跟踪顾客活动数据以及在各个游乐场累计活动计分的方法 400 的流程图。为了说明的目的，本讨论假设顾客活动数据是



直接送到 CMS 234 的，即跟踪某些种类的游乐活动。方法 400 是当步骤 410 测得触发竞赛，诸如将 ID 卡插入投币机 130，或者将 ID 号或姓名输入转储终端 132 时启动的。步骤 420 由 CMS 234 读取顾客 ID 号（或姓名），步骤 430 判断其是否已经激活相关的顾客帐户。如果帐户仍然未由当前游乐场的 CMS234 所激活，则步骤 434 在 CMS 234 激活顾客帐户，步骤 438 将对来自顾客帐户的概要数据的请求传送到 CPDB 220，步骤 442 用来自 CPDB250 的概要数据更新已激活的帐户。另一方面，如果步骤 430 判断帐户已经激活，则概要数据已经可用，之后，步骤 444 更新该顾客帐户以反映任何新的活动。

注意在集中构成的系统 100（图 2C）中，中央 CMS284 为它所处理的每个 LAN 120 保持数据存储。因此，用集中 CMS 284 也产生上述核对过程。

游乐和非游乐活动是不同处理的，发生在步骤 444 的更新包括与游乐有关的非打赌活动。例如，顾客的帐户可以在反映兑换活动计分，对竞赛凭证或通货或标记交易（信用卡预支）进行兑换时更新。此外，某些与赌注有关的数据可以在步骤 444 同时更新。例如，发生游乐活动的赛地或游乐场的开始时间可以反映到顾客的帐户。

如上所述，活动计分奖励是以若干标准为基础的，这些可以进行调整以针对不同的游乐场或赛地。步骤 448，方法 400 判断所述活动是否为奖励任何得分的活动之一。在本发明的较佳实施例中，为了记帐和销售目的，可以跟踪非游乐活动诸如旅馆和竞赛活动。一旦非游乐活动已经反映在顾客帐户内，方法 400 将返回步骤 410 等待下一触发事件。

在本发明的当前实施例中，得分是奖励给游乐活动的，但它可以方便地拓展到包括奖励给非游乐活动的得分。至于游乐活动，得分奖励是当活动完成或帐户状态被请求时才确定的。例如，当顾客初始将 ID 卡插入投币机 130 时，方法 400 将在步骤 410 被触发以记录该事件。然而，奖励的活动得分部分是以顾客下注多少为基础的，这直至顾客从投币机 130 上取下他或她的卡或由 SMS 262 收到更新的请求时才确定。如果当前触发事件例如是卡的取下或状态请求，则步骤 450 更新顾客的帐户。否则，方法 400 将返回步骤 410 等待下一触发事件。为此，SMS 262（图 1，2B）保持打赌数据，直至有一个事件触发它，将数据传送到 CMS 234 以更新合适的顾客帐户。

仍然参见图 4，步骤 450 当赌币完成或帐户现状被请求时，步骤 452，由方

法 400 核对一张表，以确定待奖励的得分。例如，公司可以通过向位于新的游乐场的所有游乐活动奖励津贴得分来提升一个新的游乐场，或游乐场可以向被提升的一个新的赛地的游乐奖励津贴得分。在任何情况下，步骤 452，方法 400 判断合适的计分等级，步骤 454 相应地调整在顾客的帐户内计分的得分。

步骤 458 还在个别字段反映打赌活动，以判断顾客的竞赛。与活动计分不同，竞赛数据仅仅以顾客完成的历史上的赌注量为基础，而且不影响计分加权或其它奖励方案。当任何计分和竞赛调整完成后，方法 400 返回步骤 410 等待下一个触发事件。

步骤 460，请求 CPDB 更新，使采用分布的 CMS234 和集中的 CMS284（分别为图 2A 和 2B 以及 2C）的系统 100 的实施例中的数据同步。在前者的结构中，这些更新周期性地将来自本地管理系统（通常为 CMS 234）内所有帐户的累计数据转送到 CPDB 220。在本发明的较佳实施例中，当游乐场 LAN120、中央 LAN110 和 WAN102 的活动较少时，对 CPDB220 的更新周期确定为每 24 小时至少一次。其中，WAN102 具有较高的带宽，可以不考虑 WAN102 上的其它通信量进行数据更新。由于上述理由，由中央 CMS284 的数据存储器更新的 CPDB 不影响 WAN 102 上的数据通信量，并可以更灵活地确定时间。

方法 400 平衡游乐场公司对来自其所有游乐场的顾客信息进行快速在线访问的需求，该游乐场具有职员和维持多个大型数据库的资金。取代在所有游乐场复制全部顾客帐户的做法是仅仅在中央数据库服务器 112 以及与顾客访问的那些游乐场有关的 CMS234、CMS284 的数据存储器内保持顾客帐户的拷贝。另一方面，无论何时，只要另一个游乐场请求，中央数据库服务器 112 就可以提供数据。在本发明的较佳实施例中，根据每个游乐场的政策，在本地 CMS234 上将静态的顾客数据保持在 6 个月与 2 年之间的一个时期内。如果在该时期内顾客无登记任何活动，本地帐户可以被清除。

计算机系统 100 和方法 400 为吸引和保留顾客的国家顾客识别程序提供基础。它们还提供未加工的顾客数据，根据该数据，游乐场公司可以奠定营销决策基础，并由此可以开始新的行销程序。

顾客识别奖励可以通过系统 100 累计并存储在其上的不同子集的顾客数据为基础。以活动计分为基础的顾客识别程序已经作了说明。顾客根据其在所有游乐场的所有赛地的活动并根据当前由游乐场或其母公司正在运行的任何激励在其

顾客帐户内累计计分。累计的计分代表一种与顾客活动相关的货币价值，并可以替代任何会员游乐场内的现金。这样，除了已经表明计分系统的好处以外，它有利于建立无现金、无纸化商业环境。

为了向顾客通过刺激以累计计分，可以在从属于公司的任何游乐场挣得分。跨游乐场性质的计分累计鼓励顾客在他们旅行时访问从属于母公司的游乐场，因为该活动有利于他们的报酬而不论哪一个游乐场是计分的来源。计分奖励可以各种针对特定活动的方式来构成。例如，给予在规定时间内至少访问 2 个会员游乐场的顾客奖励分。计分奖品也可以以分级的系统为基础，顾客可以以随着其计分总分增加而增加的速率为他们的游乐活动累计计分。一般，计分奖品可以根据游乐场和母公司的销售目标为不同时期和不同游乐场而制定。累计计分也可以在从属于游乐场公司的任何游乐场进行兑换。利用系统 100，游乐场职员可以召集表示任何游乐场顾客的累计计分的数据，而与挣得计分的游乐场无关，与顾客是否固定在游乐场无关。例如，已经通过固定访问 Las Vegas 游乐场累计计分的顾客可以访问 New Jersey 的会员游乐场，并用其累计的计分在 New Jersey 游乐场兑换食品或服务。

计分奖品还鼓励顾客在拥有顾客跟踪的会员游乐场的任何游乐场赛地采用其 ID 号。此增强了顾客分享跟踪程序的兴趣，并为游乐场公司配备更多的数据，其销售决策是以该数据为基础的。这样，计分系统可以用来在顾客惠顾时识别该顾客并出售公司的不同设备。

竞赛是由系统 100 和方法 400 支持的另一种顾客识别程序。竞赛根据顾客的平均日常理论赢利奖励给顾客，它是顾客对游乐场的平均日常赢利的估计。提供给顾客的竞赛等级是根据不同的游乐活动和顾客对这些游乐活动的历史等级以游乐场的历史赢利为基础的。例如，平均起来，一个游乐场将赢得统计上可决定的量的钱，即，在扑克牌的二十一点，来自打赌的顾客的理论上的赢利为每次旅行平均 \$ 5000。如果顾客的理论上的赢面足够大，游乐场可以“comp”顾客一个免费的夜晚寄宿，允许顾客一天附加的游乐。由系统 100 累计的顾客打赌活动对于以与他们的支出相当的等级 comping 顾客是至关重要的，因为它提供有关顾客的打赌活动的原始数据。

游乐场职员在奖品 comps 具有某些判断力，实际可以从一个游乐场改变为另一个游乐场。通过向顾客访问的所有游乐场的职员提供同样的顾客数据，系

统 100 有助于消除因 comping 的任意性质而产生的某些奇特行为。这样就保证补偿决定将至少是基于对顾客的平均理论赢面的一贯估计。在公司一个游乐场的常客（访问了该公司的一个新游乐场）更有可能在与其常去的游乐场相一致的等级上受到“补偿”。由于包括了顾客在所有游乐场的游乐活动，本跟踪系统的全国性质还意味着平均日常赌注还将包含大量的数据计分。基于该数据的估计将更为精确。

由系统 100 累计的顾客数据还用于跟踪顾客的礼物，以确定巨额礼物的有效性以及那些礼物对游乐场的收益率。这些礼物可以加入顾客的帐户，表明其对顾客的有效性，当礼物赎回时可以按需要更新顾客的帐户。此外，访问期间（顾客赎回礼物）累计在 CPDB 220 内的数据可以用来确定是否有利于游乐场重复提供礼物或提供附加的礼物。例如，如果顾客呆上至少两个夜晚，游乐场可以向所选顾客提供在其一个游乐场的免费夜宿。某些情况下，顾客因为住了额外几天而增加的费用不能作为向顾客重发礼物的证明。集中在顾客活动与礼物有关的信息也可以允许销售部门更好地处理其礼物。

现在参见图 5，它表示系统 100 的另一个实施例的简单的方框图，其中，在 LAN120 中分布了管理系统处理和数据库操作。所示该实施例采用了 4 个 LAN120（1）- 120（4）耦合到 WAN 102，但 LAN 120 的数量可以比此大或小。

LAN 120（1）- 120（4）分别包括本地 CMS 234（1）- 234（4），每一个都具有相关的本地数据存储器。来自分布的数据库的 CMS234（1）- 234（4）的本地数据存储器用于本发明的实施例。每个本地数据存储器包括用于相应游乐场的一张本地顾客主表，以及包含来自每个其它会员游乐场的所选顾客数据的一张本地交叉参照表。例如，CMS234（1）的本地顾客主表包括用于收到其在相关游乐场（游乐场 1）的身份卡的所有游乐场顾客的数据。CMS 234（1）的本地参照表包括用于游乐场 2、3 和 4 的数据区，它包括顾客数据用于分别在游乐场 2、3 或 4 收到其身份卡并随后访问游乐场 1 的任何顾客。CMS234（1）还分别包括游乐场 2、3 和 4 的虚拟文件 2、3 和 4，通过其可以存取与未列于本地主表或本地交叉参照表的顾客有关的数据。实际上，CMS 234（1）上的虚拟文件 2、3、4 分别表示 CMS 234（2）、CMS 234（3）和 CMS 234（4）上驻留的本地主表，它们是由 CMS 234（1）经由 WAN 102 存取的。

在本发明的该实施例中，向游乐场的顾客分配一个鉴定号，它包括一个游乐场字段表示产生顾客帐户的游乐场，即发行卡的地方。当游乐场 1 的顾客在游乐场 1 使用他或她的卡时，游乐场字段指向 CMS 234 ( 1 )，顾客的帐户数据可以通过 CMS 234 ( 1 ) 的本地主表存取。另一方面，当该顾客访问游乐场 3 时，CMS 234 ( 3 ) 将核对数据段的游乐场字段信号与用于该顾客帐户的本地交叉参照表中的游乐场 1 有关。如果这是顾客第一次访问游乐场 3，在本地交叉参照表的游乐场 1 的数据段内将无帐户数据，CMS 234 ( 3 ) 将使用虚拟文件 1 访问 CMS 234 ( 1 ) 的本地主表。当数据从 CMS 234 ( 1 ) 检索时，它被存储在 CMS 234 ( 3 ) 的本地交叉参照表的游乐场 1 的数据段内，在他或她访问游乐场 3 期间用顾客的活动更新它。

在图 5 的系统中，采用分布式数据库结构，为了确保所有有效数据包括计分和礼物的有效性反映在顾客的帐户中并适用于任何会员游乐场，数据同步是尤为重要的。例如，当来自游乐场 1 的顾客访问游乐场 3 时，与顾客在游乐场 3 的活动有关的数据被加到他或她在 CMS 234 ( 3 ) 的本地交叉参照表的游乐场 1 的帐户。数据同步保证在顾客访问任何其它游乐场时，包括访问期间被挣得或赎回的计分或礼物在内的新的数据可用。同步可以以若干方式完成。例如，顾客在每个游乐场的帐户可以周期性地更新，以反映在任何会员游乐场的顾客所记录的任何活动，这样，由顾客所访问的每个游乐场都具有一组完整的最新数据。

另外，对任何来宾主表上的顾客的帐户的所有改变都可以周期性更新顾客的基本帐户，即在发行游乐场的帐户。在此情况下，对不同游乐场的每次访问都要求用来自顾客的基本帐户的帐户数据更新来宾主表上的顾客帐户。实现所提供的这些或类似的程序，以确保按上述方式可以实现分布数据库、计分和礼物系统的一致。

以上描述了跨越公司所有游乐场收集顾客数据、累计资助人数据库内收集的数据以及当访问游乐场的顾客启动时使累计的数据适用于任何游乐场的系统和方法。系统提供了基础结构，在所有会员游乐场实现一种计分系统，奖励顾客游乐活动并允许以不同游乐场和赛地为目标实现销售目的。系统还向游乐场职员提供相同的顾客数据，与顾客经常访问哪个游乐场无关。此允许顾客即使是访问新的游乐场时也能接收私人化的服务，并根据其对游乐场的价值得到奖励。

## 附录 A

本附录描述了计算机系统 100 (图 1) 的较佳实施例中采用的消息接发系统。附录中所用的标号与说明书本身中所用的标号不一样。其中, 不同元件之间的对应关系由表 A1 确定。此外, 表 A1 还示出说明书和附录中用作对应功能的相应元件。

首先参考图 A1, 图中示出了网络化的计算机系统 A100 的方框图, 它包括专有与开放系统平台上所用应用程序之间进行通信的消息接发系统 A120。计算机系统 A100 包括基于专有系统体系结构的第一计算机 A112、基于开放系统体系结构的服务器 A192 以及连接两种不同系统体系结构的网关服务器 A152。第一计算机 A112 的专有系统体系结构由网络协议 A130 表示, 服务器 A192 的开放系统体系结构由网络协议 A160 表示。在所披露的系统 A100 的实施例中, 开放系统体系结构为 UNIX、Windows 或类似的结构, 网络协议 A160 为 TCP/IP, 专有系统体系结构为 IBM 公司的系统网络体系结构 (SNA), 网络协议 A130 为 IBM 的 SNA LU6.2。

第一计算机 A112 包括 RPG 应用程序 A110、消息接发系统 A120 和网络协议 A130。消息接发系统 A120 的作用是网关服务器 152 上交易管理系统 A150 与 RPG 应用程序 A110 之间的应用程序接口(API)。依次地, 交易管理系统 150 在开放系统服务器 192 上提供至交易服务器 A170 的访问。交易服务器 170 代表可以由 RPG 应用程序 A110 访问的不同的服务器以及用以访问这些服务器的装置。

网关服务器 A152 包括网络服务模块 A140、交易管理系统 A150 和接口模块 A142。当受到消息接发系统 A120 触发时, 网络服务模块 A140 借助于接口模块 A142 分配消息接发系统 A120 与交易管理系统 A150 之间会话。会话是一种逻辑连接, 允许不同节点上的应用程序之间进行通信, 同时隐蔽正在通信的应用程序中当前使用通信协议的细节。在已经公开的实施例中, 所分配的会话利用网络协议 130 载有消息接发系统 A120 与交易管理系统 A150 之间的消息包。通过交易管理系统 A150 与交易服务器 A170 之间基于网络协议 160 的对话完成 RPG 应用程序 A110 与交易服务器 A170 之间的通信连接。由消息接发系统 A120 生成的消息包包括各种参数, 例如必须激活交易服务器 A170 之一、对受激服务器进行通信以及

终止其的数据和控制信息。

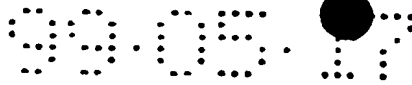
现在参照图 A3，此为交易服务器 A170 的方框图，它包括交易管理系统 A150 的实例，含有客户 - 服务器接口 (CSI) A154，服务器应用程序 A310，消息变换系统 A304 以及数据库管理系统 (DBMS) A380。服务器应用程序 A310 为用户提供的模块，它包括通过 DBMS A280 访问 DB A390 的数据的功能。在所披露的实施例中，DBMS A380 为 Informix 7.0，交易管理系统 A150 为 AT&T 的 TOP END，两者符合 X/Open 分布交易处理 (DTP) XA 接口。交易管理系统 A150 还符合 DTP TX 接口用以与服务器应用程序 A310 通信。

现在参照图 A2，图中示出消息接发系统 A120 的方框图。消息接发系统 A120 包括 MSG 模块 A210、建立/分析模块 A220、List\_Build 模块 A230、存储器管理模块 A240、内地/外地消息缓冲器 A218 以及耦合消息接发系统 A120 与 RPG 应用程序 A110 之间数据的限定数据结构 (DDS) A250。为了使消息接发系统 A120 在平台之间是便携的，模块 A210、A220、A230 和 A240 是以 C 编程语言编写的。

MSG 模块 A210 包括 MSG API A 212，通过它 RPG 应用程序 A110 可访问开始和终止与交易管理系统 A150 会话以及请求从通过交易管理系统 A150 访问的服务器应用程序 A310 提供交易处理服务的功能 A214。在已经揭示的实施例中，MSG 模块 A210 还包括登记功能 A216，如下所述，它处理限定数据结构 A 250 与 MSG 缓冲器 A218 之间的数据。

建立/分析模块 A220 包括建立/分析 API A 222、数据字典(DD)A228、消息建立/分析功能 A224 以及登记功能(RF) API A 226。建立/分析 API A 222 给 MSG 模块 A210 提供对平台无关消息建立/分析功能 A224 的访问。DD A228 指定由正在被 RPG 应用程序 A110 访问的开放系统资源所识别的数据段的字段和字段属性。正如以下将更详细讨论的，DD A228 通过提供一种改变其消息建立能力而不需要对 RPG 应用程序 A110 或服务器应用程序 A310 重新编码的机制对消息接发系统 A120 的灵活性产生作用。

RF API A226 给建立/分析模块 A220 提供对登记功能 A216 的访问，它处理限定数据结构 A 250 中的 RPG 数据。登记功能 A216 是平台数据类型特有的，包括 MSG 模块 A210 中的登记功能 A216，从建立/分析模块 A220 中去除任何与平台相关的。例如，在开放系统平台上的服务器应用程序 A310 中采用了基本相同的建立



/分析模块 A322(图 A6). 建立/分析模块 A320 分析来自 RPG 应用程序 A110 的请求消息包并给 RPG 应用程序 A110 建立响应消息包.

List\_Build 模块 A230 和 MMS 模块 A240 分别给 MSG 模块 A210 和建立/分析模块 A220 提供链接表建立和存储器分配功能. 例如, 当启动 RPG 应用程序 A110 时, 它对 MSG 模块 A210 鉴别它采用的所有限定数据结构. MSG 模块 A210 检查限定数据结构具有合适数目的参数并调用 List\_Build 模块 A230 产生指向限定数据结构指针的链接表. List\_Build 模块调用 MMS 模块 A240 在需要时给链接表分配存储器. 在终止 RPG 应用程序 A110 时, MSG 模块 A210 也可以采用 List\_Build 模块 A230 和 MMS 模块 A240 来取消链接表.

典型的服务应用程序 A310 给 RPG 应用程序 A110 提供搜寻和把数据写入数据库 A390 中的功能(图 A3). 为了使 RPG 应用程序 A110 与数据库 A390 进行通信, 消息接发系统 A120 在其数据包中采用的数据必须具有与数据库 A390 的列相一致的属性. 由于 RPG 应用程序 A110 是数据的最终源, 所以, 消息接发系统 A120 必须包括保证 RPG 应用程序 A110 所采用数据段的属性与数据库 A390 的属性相一致的一些手段. 这就是限定数据结构 A250 和 DDs A228、A328 的功能.

消息接发系统 A120 从包括与数据库 A390 属性相一致属性定义的单一源提供产生 DD A228 和 DD A328(图 A6)以及限定数据结构 A250 的实用程序. 这可以保证消息接发系统 A120 和服务器应用程序 A310 支持相同词汇, 反过来又保证 RPG 应用程序 A110 和数据库 A390 能够进行通信. 产生 DDs A238、A328 以及限定数据结构 A250 的单一源是 ASCII 码定义文件(ADF) A260.

现在参照图 A4, 图中示出 ADF A260、DD A228、A328 与 DDS A250 之间关系的方框图. ADF A260 是被人可阅读的文件, 包括对系统中每个数据段的每个字段属性的描述. 如上所述, 段的属性对应于数据库 A390 中的列(属性). ADF A260 还包括标题段, 用它来表示 RPG 应用程序 A110 正在请求哪个业务应用程序 A310, 还可以包括差错码和消息的控制信息. 与需要从 RPG 应用程序 A110 输入数据的业务应用程序 A310 有关的标题段已经添加了对应于所需数据的数据段. ADF A260 还包括一张受约束段的表, 它们是只能被所选业务应用程序 A310 使用的段. ADF A260 通常是通过 GUI 设计工具产生的, 在本发明较佳实施例中, 它是指 Visnal Builder Tool(VBT). 实际上, ADF A260 规定了数据库 A390 所能理解的词汇.



图 A4 中还示出 Data\_Structure Utility(DSU) A270, 采用它从 ADF A260 产生 DDS A250. 一旦改变 ADF A260 便产生 DDS A250. 尤其是, DSU A270 读出 ADF A260 并采用 List\_Build 模块 A230 从 ADF A260 中的入口中产生字段的链接表和段的链接表, 对在段的链接表中的每个段 DSU A270 从字段链接表中检索各部分字段的属性并把信息写入到 DDS A250 中. 然后, DDS A250 写入到一个文件中, 将其链接至 RPG 应用程序 A110 和消息接发系统 A120, 作为一种外部限定数据结构.

为在 ADF A260 中限定的每个数据段提供两个限定数据结构. 由 RPG 应用程序 A110 给应用请求数据结构(ARDS) A252 载入数据, 从而给消息接发系统 A120 提供它需要的数据, 给业务应用程序 A310 建立消息. 应用响应数据结构(ASDS)是由消息接发系统 A120 写入的, 使来自业务应用程序 A310 的响应传送至 RPG 应用程序 A110, 接着由建立/分析模块 A220 进行分析. RPG 应用程序 A110 采用单一应用控制数据结构(ACDS)A256 把业务应用请求传送至消息接发系统 A120.

图 A4 中还示出实用程序 DDBIN A280, 它读出 ADF A260 并产生 DD A228, 作为通过段名分类的二进制文件. DDBIN A280 还创建 DD A228 的摘要信息字段, 包括段的总数、字母分类段群用的 DD A228 中的偏移以及受约束段文件(RSF)用的文件中的偏移. DD A228 可以链接至建立/分析模块 A220, 作为包含文件. 另一方面, DD A228 的内容可以读入到与建立/分析模块 A220 关联的段超高速缓冲存储器 A325 中(图 A6), 在需要时便于对段信息的存取. 在消息接发转换模块 A304(A3)中采用后一种情况, 将其用于由业务应用程序 A310 进行消息包的建立/分析.

现在参考图 A5, 图中示出被 RPGA110 用来请求消息接发系统 A120 服务的 ACDS A256 的代表. ACDS A256 还被消息接发系统 A120 用于给 RPG 应用程序 A110 提供有关被请求服务状态的信息. RPG 应用程序 A110 采用单个 ACDS A256 来表示正在请求哪种交易服务 A160. 在 ACDS A256 的下列字段中提供被请求服务的细节: (1)请求服务名称; (2)传送段; 以及(3)维持上下文标记.

请求服务名称是一个字段, 其中规定了通过交易管理系统 A150 可提供的业务应用程序 A310 的名称. 消息接发系统 A120 采用 ADF A260 中定义的相应标题段来表示交易管理系统 A150 正在被请求的服务类型. 如上所述, 有些业务应用程序 A310 要求 RPG 应用程序 A110 提供数据以及服务请求. 在这种情况下, RPG 应

用程序采用传送段(Sending Segment)字段来规定哪个 ARDS A252 含有所需数据。由包含数据的“段名”规定“传送段”字段中的每个这种 ARDS A252。在本发明的较佳实施例中，被传送的每个数据段的段名是由管道“|”连接和定界的。例如，在对应于姓名(NAME)、单位地址(BUS)和家庭地址(HOME)的三个 ARDS A252 的数据将被送至 ACDS A256 所指定业务应用程序 A310 的地方，“传送段”字段将是 NAME | BUS | HOME。响应服务请求提供的数据作为数据段从业务应用程序 A310 送至消息接发系统 A120。消息接发系统 A120 进行任何必要的转换并利用相应的 ASDS A254 把经过转换的数据段传送到 RPG 应用程序 A110。

当 RPG 应用程序 A110 保持与业务应用程序 A310 正在进行的会话时，例如，当 RPG 应用程序 A110 将提交对业务应用程序 A310 的依次服务调用时，设定“维持上下文标记”。

ACDS A256 的“结果服务”字段包括“返回状态代码”、“初始化标记”和“控制标记”字段。消息接发系统 A120 采用它们给 RPG 应用程序 A110 表示服务请求的状态。返回状态代码为零，除非在服务请求中发生差错。初始化标记是在消息接发系统 A120 进行适当初始化时设定的，否则为零。控制标记表示消息接发系统 120 的状态。缺省时设定为零，当业务应用程序 A310 目前正在维持上下文时设定为 4，当在消息接发系统 A120 中出现失误时设定为 4 以外的某个非零值。

现在将描述 RPG 应用程序 A110 从开始到终止 RPG 应用程序 A110 与消息接发系统 A120 之间的相互作用。如上所述，消息接发系统 A120 在其初始化期间是通过 RPG 应用程序 A110 的功能调用进行初始化的。初始化功能调用包括一参数表，指定 RPG 应用程序 A110 所采用的把数据送至 MSG 模块 A210 和从 MSG 模块 A210 接收数据的各个 ARDS A252 和 ASDS A254 的段名、段地址和出现数目。参数表还指定由 RPG 应用程序 A110 所采用的把控制信息传送到 MSG 模块 A210 的 ACDS A256 的名称和地址。ARDS A252、ASDS A254 和 ACDS A256(集合为 DDS A250)的地址在共享存储器位置 A114 中。

在初始化时，MSG 模块 A210 首先检查 DDS A250 被正确设定(每个 ARDS A252 和 ASDS A254 有 3 个参数以及 ACDS A256 有 2 个参数)。MSG 模块 A210 调用建立/分析模块 A220 中的初始化功能。List\_Build 模块 A230 和 MMS 模块 A240 经网络服务 A140 和接口 A142 初始与交易管理系统 A150 的会话，并等待已经建立会话的核实消息。这时，交易管理系统 A150 建立与开放系统服务器 A192

上交易服务 A160 的对话。MSG 模块 A210 还调用 List\_Build 模块 A230 产生指向 DDS A250 的指针链接表，List\_Build 模块 A230 调用 MMS 模块 A240，在需要时给链接表分配存储器。

一旦在消息接发系统 A120 与交易管理系统 A150 之间已经建立会话/对话链路，RPG 应用程序 A110 利用消息接发系统 A120 作为应用程序接口(API)通过交易管理系统 A150 访问交易服务 A160 的被请求业务应用程序 A310。RPG 应用程序 A110 通过载入带有正在被请求服务的段名和与服务请求一起提供的任何数据的段名的 ACDS A256 的“请求服务名和传送段表”字段开始作出服务请求。RPG 应用程序 A110 还把每个已命名的 ARDS A252 载入到带有被传送数据的“传送段表”上。

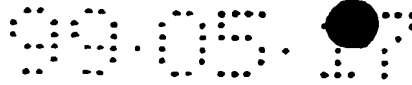
在载入 ARDS A252 和 ACDS A256 时，RPG 应用程序 A110 调用 MSG 模块 A210 中的请求功能，包括与功能调用有关的参数表中的 ACDS A256 和 ARDS A252 的名称。MSG 模块 A210 采用请求功能来清除 ACDS A256 的“结果服务”字段和读出 ACDS A256 的“请求服务名称”字段和“传送段表”字段。MSG 模块 A210 把控制/状态标题(见下文)写入到消息缓冲器 A118 中，指定“请求服务名称”、用户标识码(userid)以及交易管理系统 A150 的状态数据。MSG 模块 A210 还用参数表调用建立/分析模块 A220 中“建立 MSG”功能，参数表指定数据段的段名和消息缓冲器 A218 的位置。

建立/分析模块 A220 对参数表中所识别的 DDS A250 与消息缓冲器 A218 之间数据会话和操作进行处理。如上所述，模块 A220 的建立/分析 MSG 功能采用登记功能 A216 来实现 DDS A250 与消息缓冲器 A218 之间的实际数据操作。对于出站消息，建立 MSG 功能采用 DD A228 为待包含在消息包内的每个段确定所需格式并进行必要的格式转换。DD A228 还用于入站消息包把数据转换成适合于 AS/400 操作系统的格式。DDS A250 的地址是由初始化中产生的链接表确定的。

由消息接发系统 A120 产生的信息包具有以下格式：

(I) | 差错 | 控制 | 功能代码 | 用户标识码 | 数据 |  
 ←.....控制/状态.....→ | ←...应用数据...→

包括差错、控制、功能代码和用户标识码字段的标题提供了把 RPG 应用程序 A110 的服务请求和相关数据从消息接发系统 A120 传递到被请求业务应用程序 A310 所需的路由和状态信息。具体说，差错字段包括跟踪目的的差错代码，控制字段



指定与交易管理系统 A150 通信的状态, 功能代码字段指定正在请求哪个业务应用程序 A310, 用于安全检查目的, 用户标识码利用 RPG 应用程序 A110 识别个人身份。数据字段包括服务名称和经过适当格式化的正在 RPG 应用程序 A110 与业务应用程序 A310 之间传递的任何应用数据。如上所讨论的, 这一数据是利用分析/建立模块 A220 由消息接发系统 A120 载入的。

一旦完成了消息包, MSG 模块 A210 调用发送/接收功能, 利用初始化时分配的会话把消息包送至网关服务器 A152 中的交易管理系统 A150。接口模块 A142 把会话映射到交易管理系统 A150 与交易服务 A160 之间建立的对话, 从消息包(I)标题中的功能代码确定哪个业务应用程序 A310 被选中, 以及采用交易管理系统 A150 调用被选中的业务应用程序 A310。

现在参照图 6A, 它表示消息转换模块 A304 的一个详细方框图, 模块 A304 包括消息建立/分析模块 A320、list\_build 模块 A330 以及存储器管理系统 (MMS) 模块 A340, 它为服务器 A192 的开放系统平台完成 AS/400A112 的专用平台上完成的建立/分析模块 A220、list\_build 模块 A230 以及 MMS 模块 A240 的功能。然而, 在服务器 A192 的情况下, 交易管理系统 A150 协同 CSI A154 处理路由和控制信息。尤其是, 这些部分确保消息包 (I) 的数据部分发送到服务应用程序 A310。因此, 就无需在服务器 A192 上的 MSG 模块 A210 的副本。另一方面, 消息包 (I) 的数据部分必须转换为适合于开放系统平台的格式, 这是由模块 A320、A330、A340 所执行的功能。

如图 6A 所示, 服务应用程序 A310 具有协作的登记功能 A316, 它将与平台无关的建立/分析模块 A320 与平台特定的消息 (MSG) 缓冲器 A314、A318 隔离。在此情况下, MSG 缓冲器 A214 包括数据结构, 它采用与数据库 A390 一致的格式耦合消息转换模块 A304 与 DBMS A380 之间的数据。MSG 缓冲器 A218 为从交易管理系统 A150 入站以及出站至交易管理系统 A150 的消息包提供一种缓冲功能。List\_build 模块 A330 和 MMS A340 也提供与其 AS/400 A112 上的副本模块 A230、A240 基本相同的功能。

消息转换模块 A304 也不同于消息接发系统 A120, 在这里它采用段超高速缓冲存储器 A354 和段超高速缓冲存储器接口结构(SCIS)A352 来方便对信息数据字典(DD)A326 的访问, 无需在建立/分析模块 A220 内包含整个文档。SCIS A352 包含了跟踪段超高速缓冲存储器 A354 中的被访问的数据段的信息。这是在 AS/400

A112 上采用的另一种结构, 但它需要足够的存储器用于段超高速缓冲存储器 A354.

尽管图 1 所示的计算机系统 A100 的结构提供了 RPG 应用程序 A110 与交易服务 A170 之间的必要通信, 但它并不提供安全或计帐功能. 交易管理系统 A150 是 TOP END(TE)而 IF A142 是启动消息接发系统 A120 时由网络服务模块 A140 所引起的人站代理(IA). 具体说, 将 IA A142 配置为能将具有相同交易程序名(TE 注册名)和交易代码(请求服务名)的所有会话/对话映射到一个通用用户标识符. 因而, 提供业务应用程序 310 的所有用户将被赋予相同的用户标识符, 与 RPG 应用程序 A110 的哪个用户实际启动交易无关. 如果不寻址, 这种情况有效地取消了对服务器 A192 的交易安全性检查和可计帐性.

为了保证对服务器 A192 交易的安全性检查和可计帐性, 系统 A100 的较佳实施例在网关服务器 A152 上的 TE 交易管理系统 A150 中装入安全服务程序 (SIGNON SECURITY SERVICE, SSS)A154. 现在参考图 A7, 图中示出网关服务器 A152 的较佳结构的方框图, 其中, 交易管理系统 A150 通过 SSS A154 耦合到交易服务 A160. SSS A154 包括 TE 客户 A156 和 TE 服务器 A156', 通过由交易管理系统 A150 提供的客户/服务器接口(CSI)背对背耦合.

IA A142 装入一个完整客户, 代表消息接发系统 A120 通过交易管理系统 A150 访问 SSS A154. 在消息接发系统 A120 初始化时, 网络服务模块 A140 引起 IA A142 传送 SIGNON 消息, 包括非通用用户标识符至交易管理系统 A150. IA A142 利用 IA A142 配置文件中提供的通用用户标识符, 通过交易管理系统 A150 传送对 SSS 服务的请求, 建立与 SSS A154 的对话. 交易管理系统 A150 把该请求送至 SSS A154, 建立 TE 服务器 A156 和 RPG 应用程序 A110(经消息接发系统 A120)之间的对话. 然后, TE 服务器 A156 触发 TE 客户 A156'利用嵌入在注册消息中的非通用用户标识符在交易管理系统 A150 上注册. SSS A154 证实消息接发系统 A120 已经建立对话, 设定维持对话打开的标记. 尔后, 响应于消息接发系统 A120 的消息包(I), 由 TE 客户 A156'访问交易服务 A170.

表 A1

交易管理系统 116, 116'

网关服务器 126

数据库服务器 112

计算机 124

DBMS 214

CPDB 220

LAN/WAN IF 280

TCP/IP

SNA LU6.2

交易管理系统 150, 150'

网关服务器 152

开放系统服务器 192

计算机 112

DBMS 380

DB 290

网关服务器 140, IA 142

协议模块 160

协议模块 130

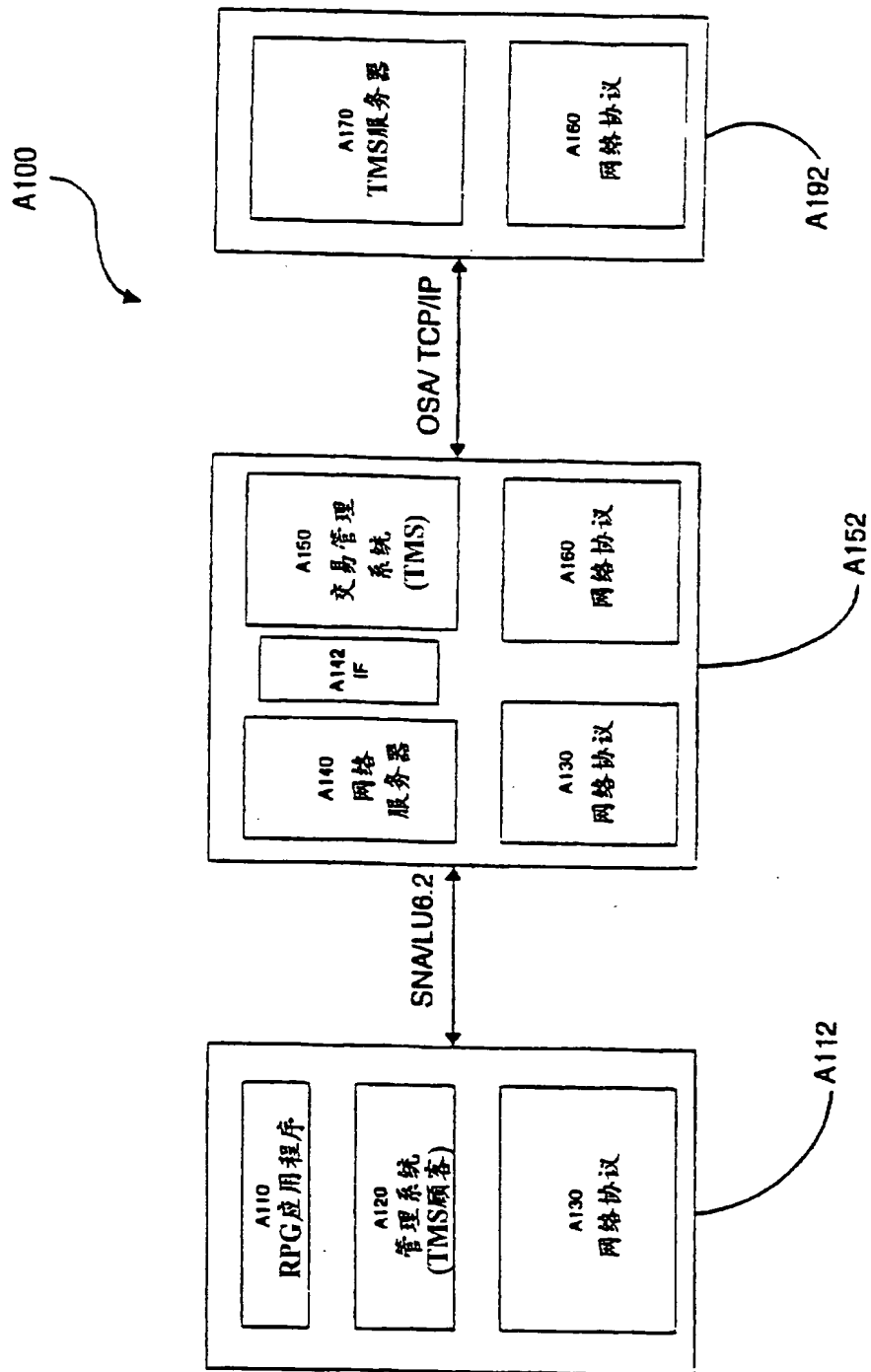


图 A1

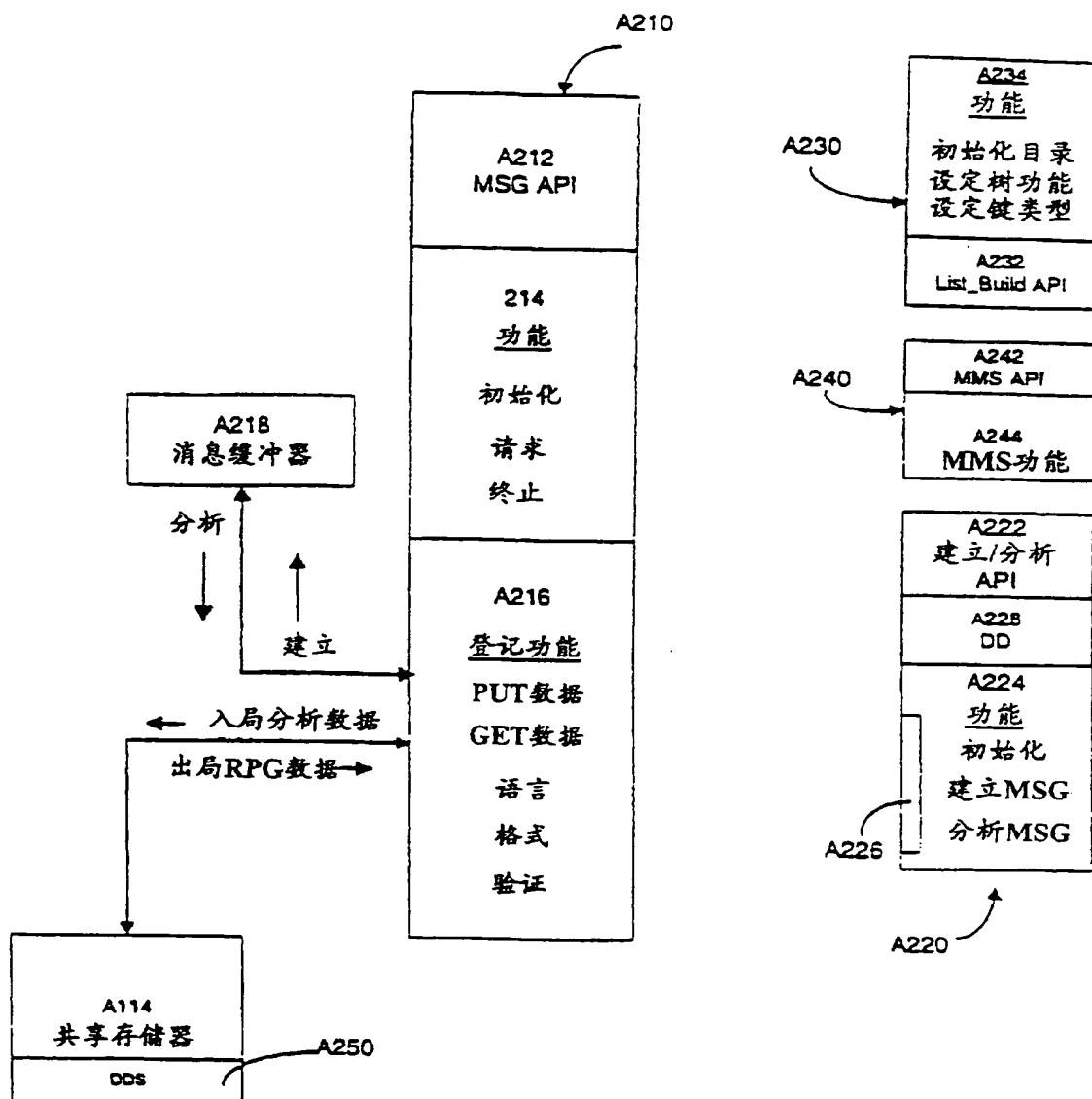


图 A2



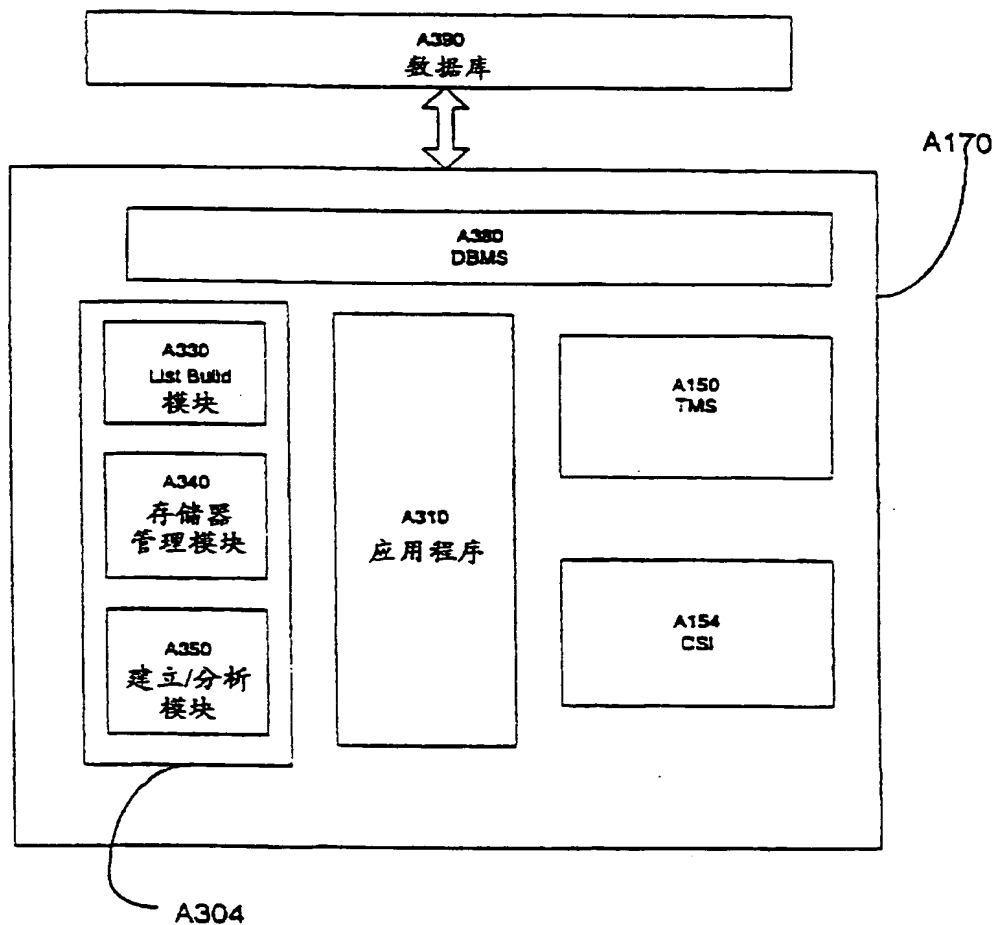


图 A3

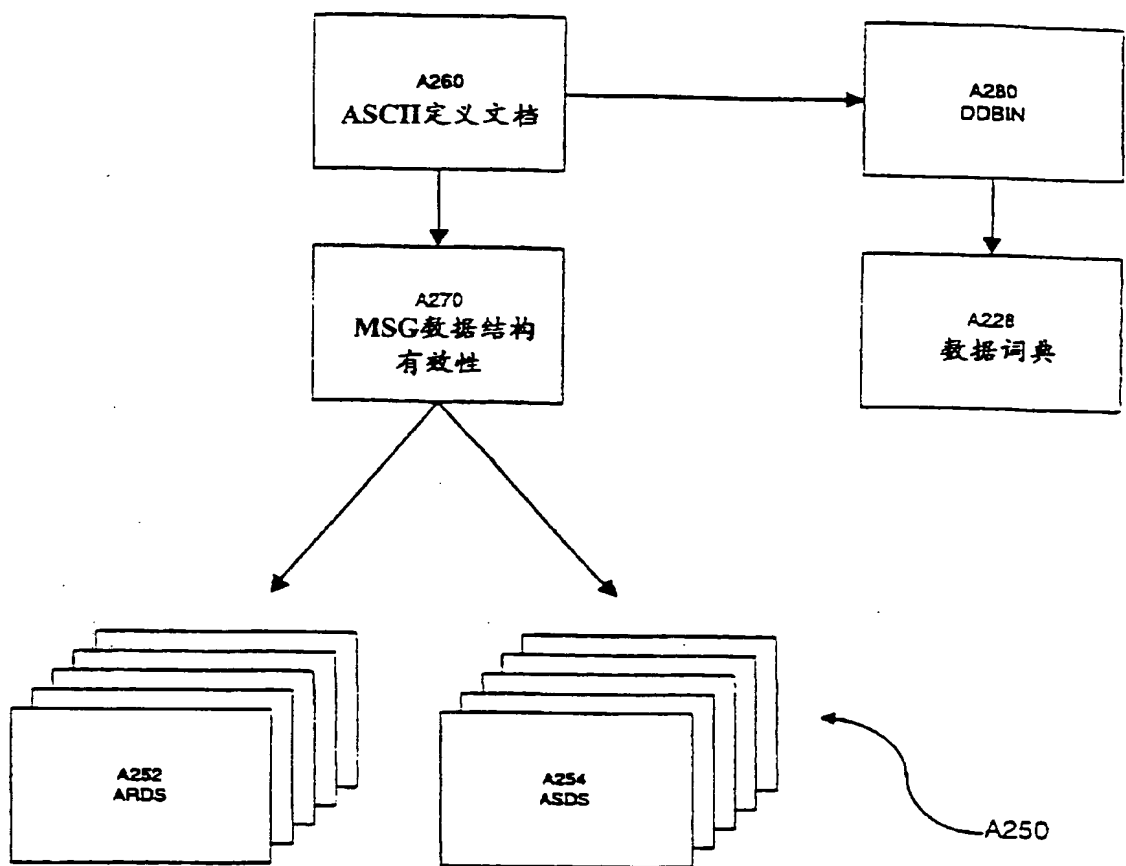


图 A4

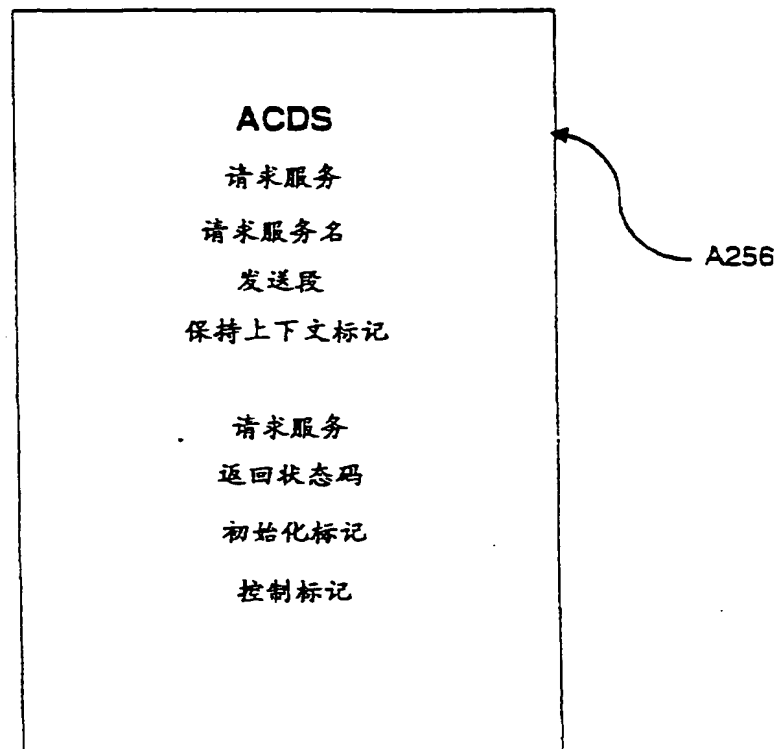


图 A5

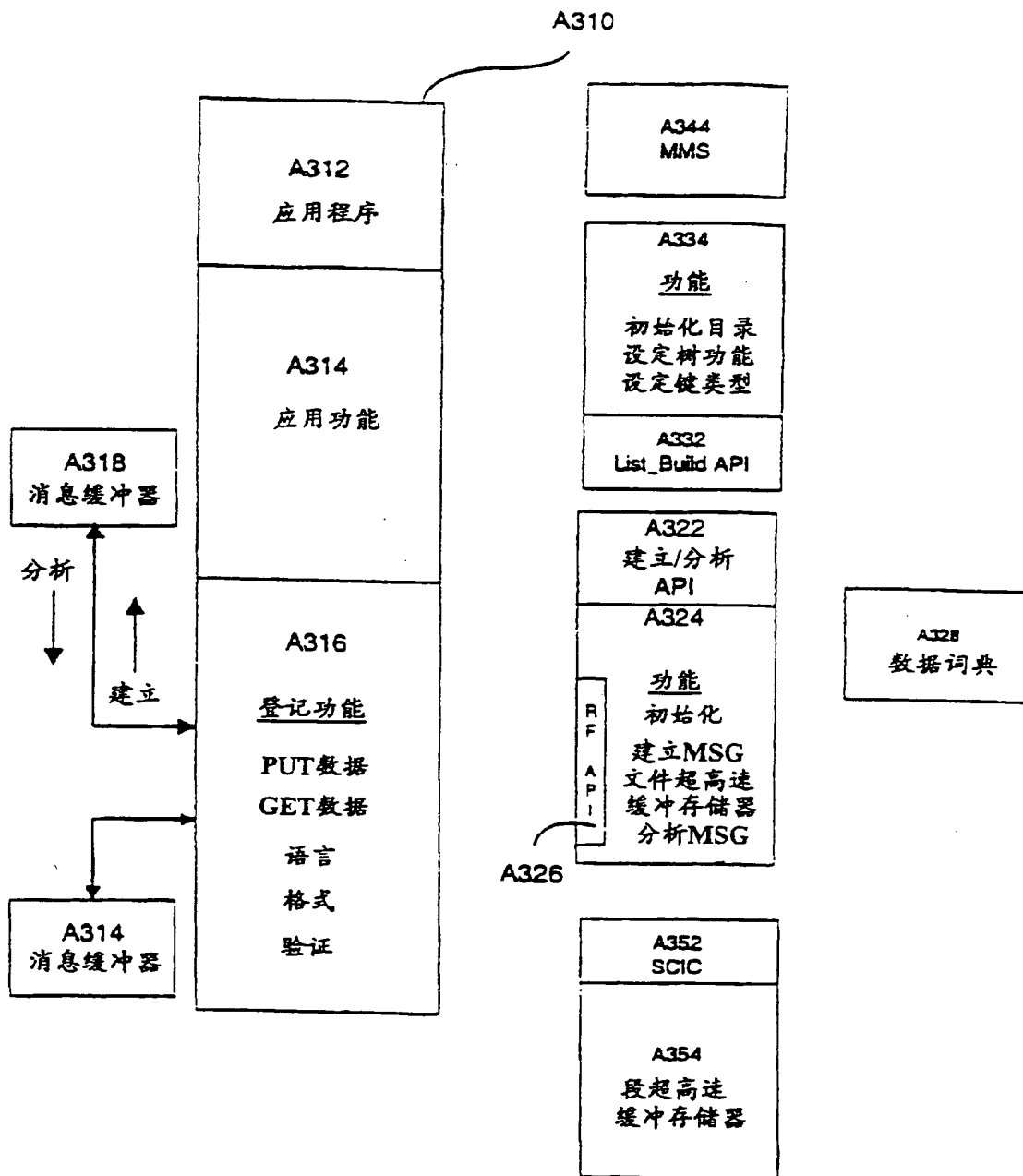


图 A6

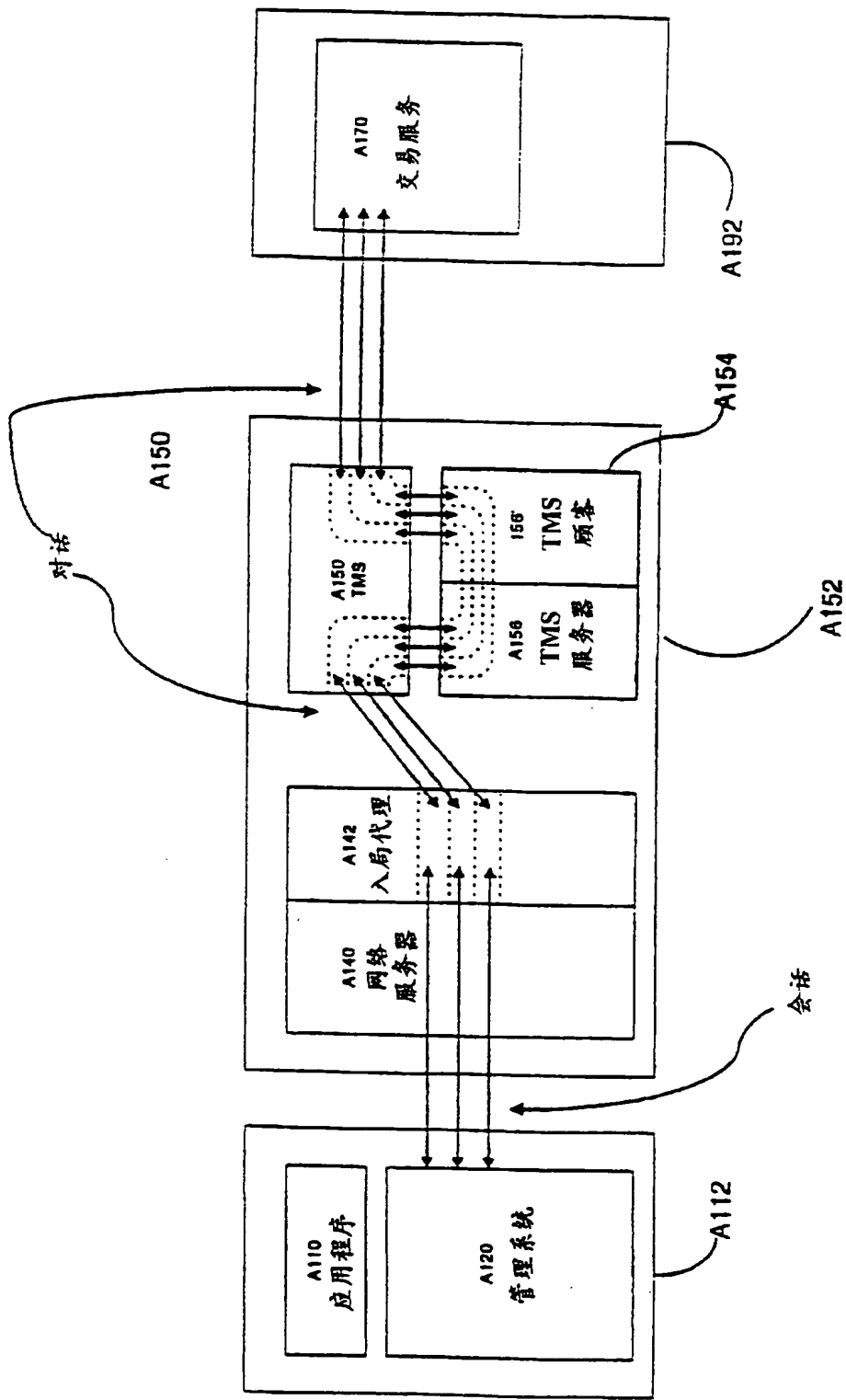


图 A7

## 说明书附图

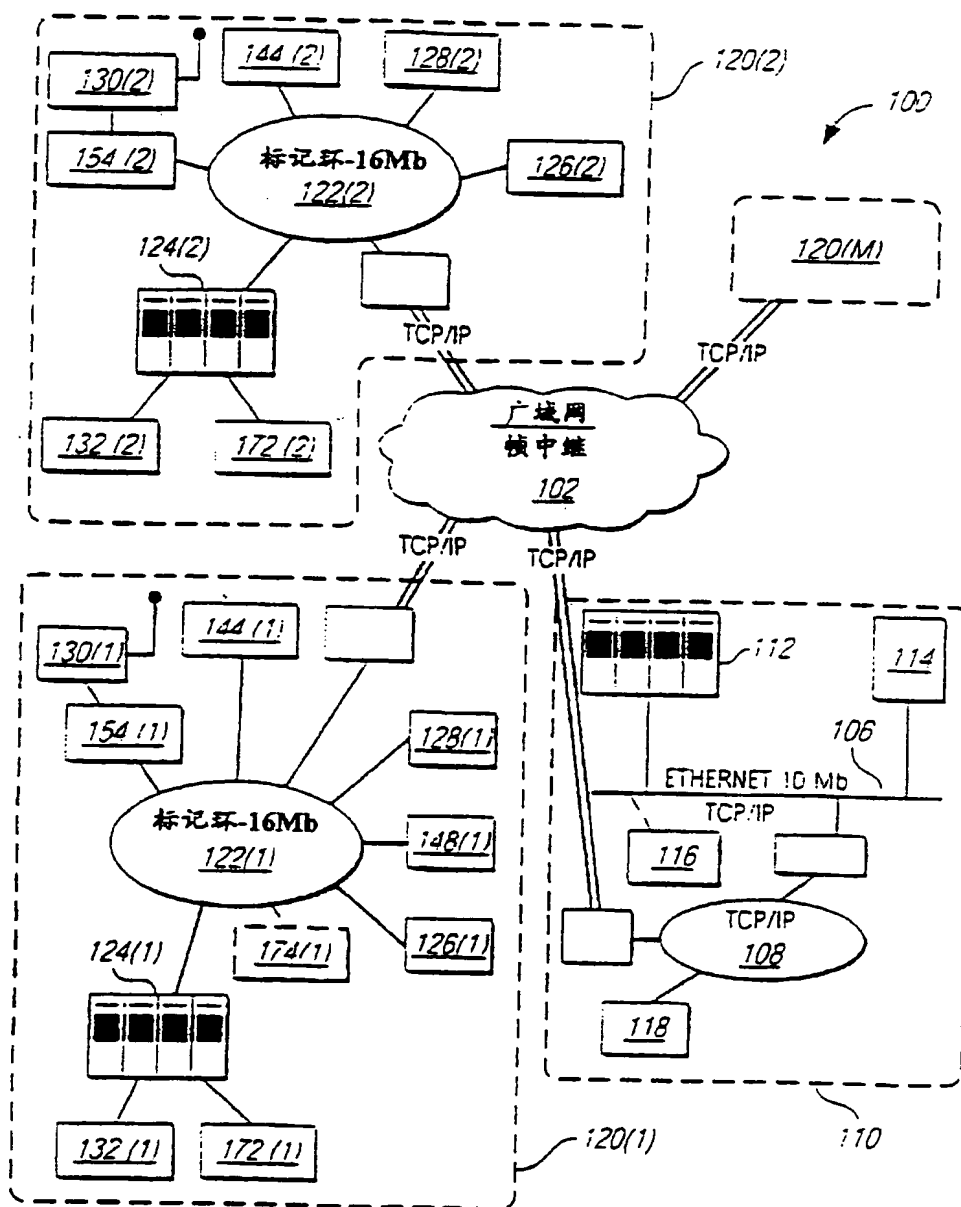


图 1

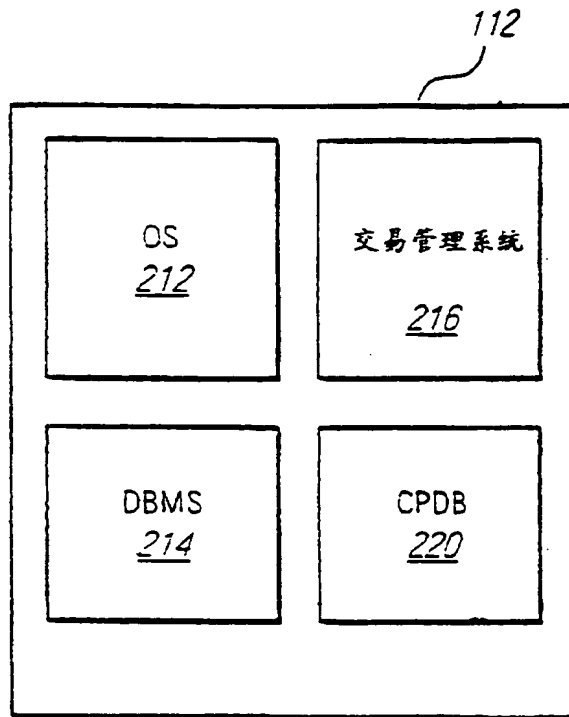


图 2A

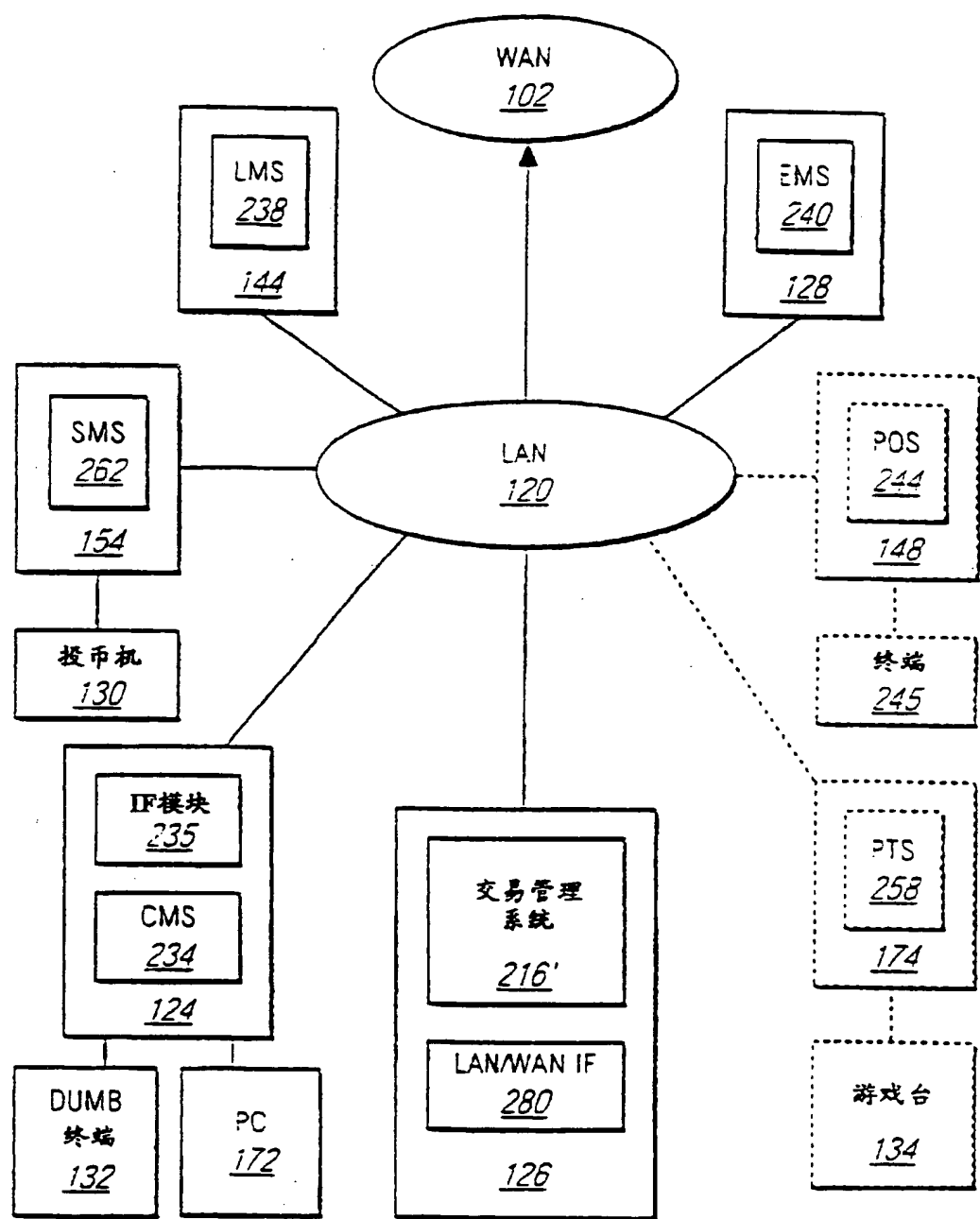


图 2B



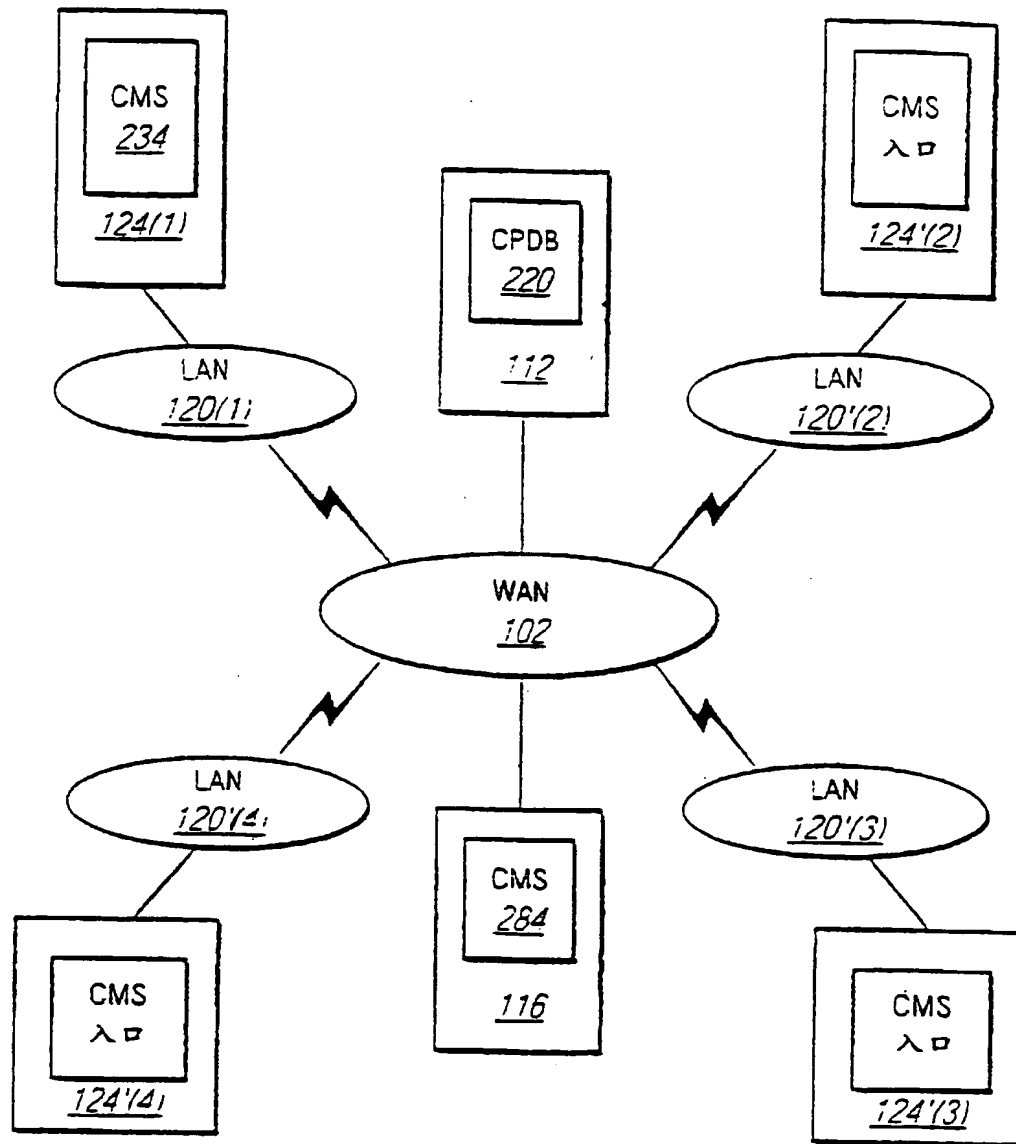


图 2C

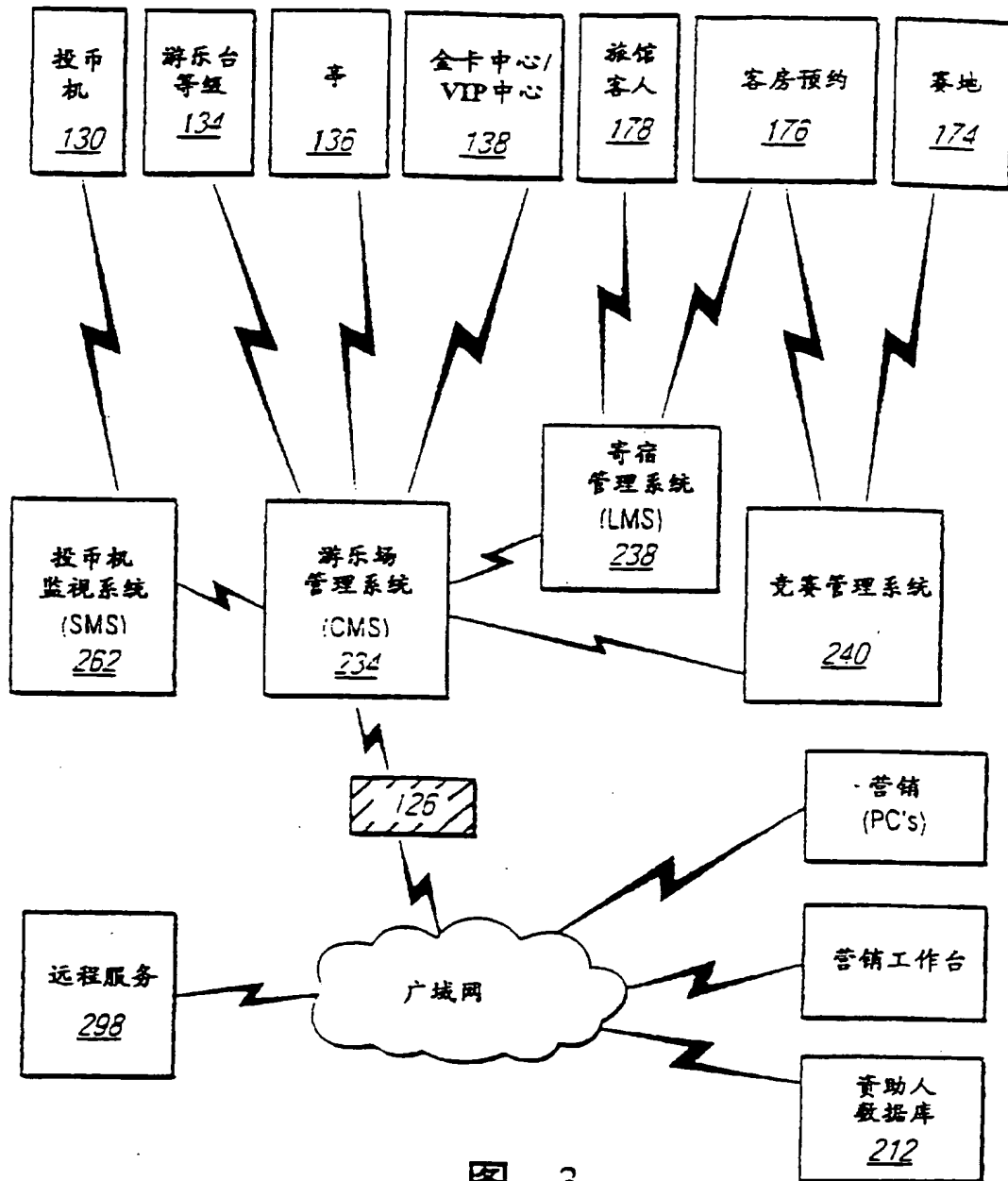


图 3

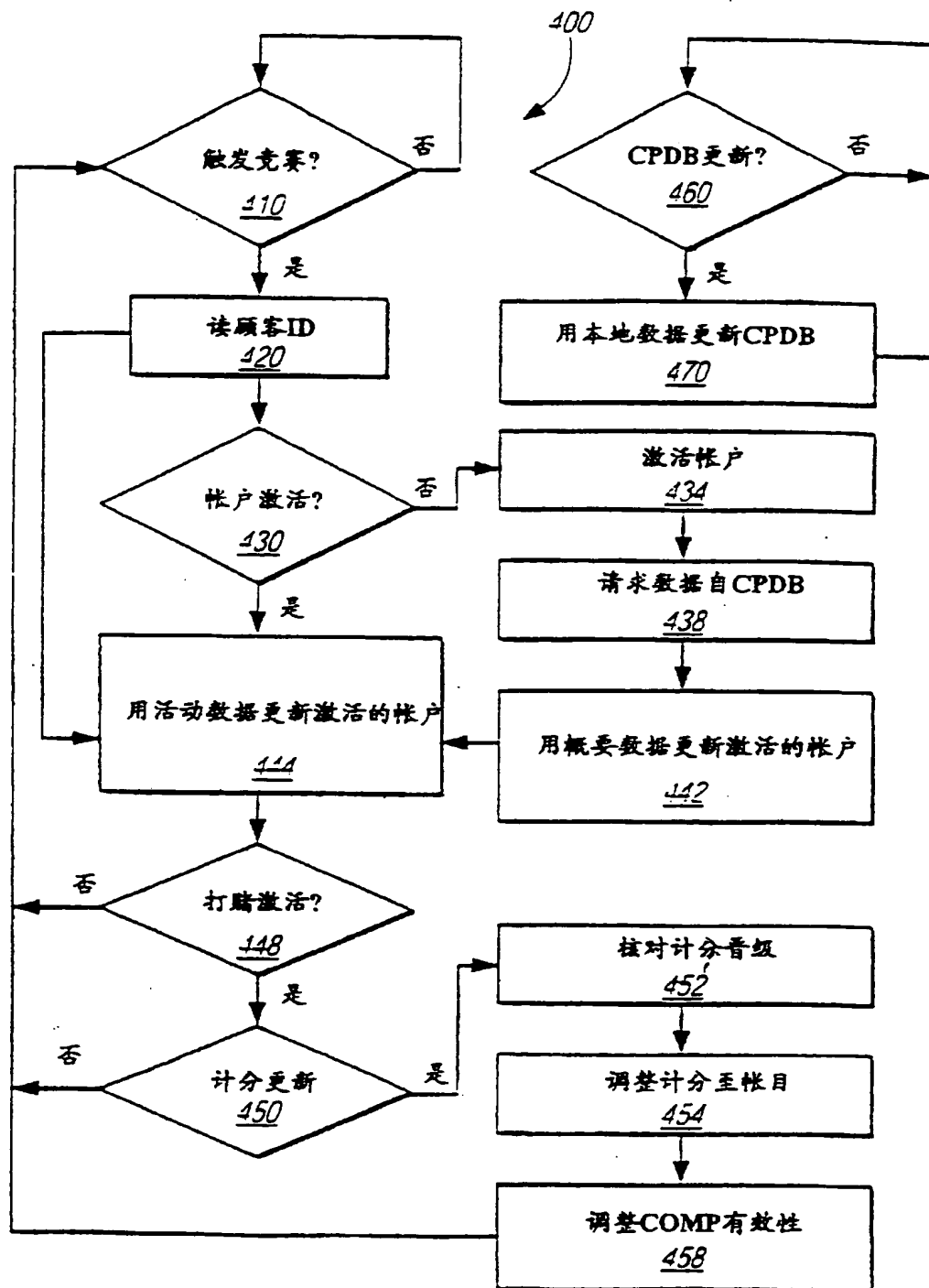


图 4